

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS PELAYANAN DALAM SISTEM INFORMASI PASAR KERJA DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDAR LAMPUNG TERHADAP KEPUASAN DAN MANFAATNYA BAGI MASYARAKAT**

Oleh

**MAULIDA FITRI**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh kualitas informasi dalam Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung terhadap kepuasan pengguna (2) Pengaruh kualitas sistem dalam Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung terhadap kepuasan pengguna (3) Pengaruh kualitas pelayanan dalam Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung terhadap kepuasan pengguna (4) Pengaruh kualitas informasi terhadap manfaat Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung bagi masyarakat (5) Pengaruh kualitas sistem terhadap manfaat Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung bagi masyarakat (6) Pengaruh kualitas pelayanan terhadap manfaat Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung bagi masyarakat

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan sampel yaitu pencari kerja yang menggunakan Sistem Informasi Pasar Kerja pada Dinas Tenaga Kerja Bandar Lampung yang berjumlah 100 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan kuisioner, analisis data dilakukan dengan *Partial Least Square*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kualitas sistem dalam Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. (2) Kualitas informasi dalam Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. (3) Kualitas layanan dalam Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. (4) Kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung bagi masyarakat. (5) Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung bagi masyarakat. (6) Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung bagi masyarakat.

Kata Kunci: Sistem, Layanan, Informasi Kepuasan, Manfaat