

SANWACANA

Alhamdulillahirabbil alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya semata maka penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul: **Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Pelayanan dalam Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung Terhadap Kepuasan dan Manfaatnya Bagi Masyarakat.** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian Tesis ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sudjarwo, M.S., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lampung.
2. Bapak Hi. Drs. Agus Hadiawan, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung
3. Ibu Dr. Ari Darmastuti, M.A., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Dr. Suropto, S.Sos., M.AB., selaku Pembimbing I Tesis, yang telah banyak memberikan masukan, pendapat dan saran dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis.

5. Bapak Drs. R. Sigit Krisbintoro, M.IP., selaku Pembimbing II Tesis, yang telah banyak memberikan masukan, pendapat dan saran dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis.
6. Ibu Dr. Baroroh Lestari, M.AB., selaku Penguji Tesis, yang telah banyak memberikan masukan, pendapat dan saran dalam perbaikan Tesis.
7. Bapak dan Ibu Dosen pada Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan
8. Suamiku Dede Irwanto dan gadis kecilku tercinta Arnya Kitara Vandien sumber inspirasiku, terimakasih atas doa setiap nafas kalian semua untukku yang selalu menjagaku, mendukungku serta memberikan semua yang terbaik dalam hidup
9. Waled Dr. Abu Tholib Khalik, M. Hum dan Mak Mutiah, dua orang di dunia ini yang telah memberikan do'a tulusnya, kasih sayang, bimbingan, inspirasi, dukungan moral dan materil.
10. Kakak-kakakku tercinta, Anita Puspa Dewi, SE, Abdul Khalik Tamim, Ahmad Fanshory, SE, termakasih atas kasih sayang, dukungan dan pelukan yang telah diberikan.
11. Kakak-kakak iparku, Tarzan Haruna, Titin Haryanti, Ani Sumarto, terima kasih atas dukungan dan kasih sayang yang telah diberikan.
12. Keponakan-keponakanku yang lucu, Alya, Alica, Alfino, Aristo, Aridho, Atia, Kanza dan Dalila terimakasih atas warna-warni dan seyuman penyemangat kalian.
13. Untuk teman-teman seprjuanganku MIP 2012 Terimakasih atas bantuan dan perjuangan bersama-sama selama ini, semoga kita tetap menjadi teman baik selepas dari sini.

14. Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tulangbawang Dr. Abu Tholib Khalik, M. Hum, para Dosen dan staf TU yang kompak Rita, Yuli, Lia, Seprida dan Herdi tempat berjuang mencari sesuap nasi, terimakasih atas waktu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, semoga STAI TUBA bisa jadi perguruan tinggi yang besar amiiin....
15. Kepala Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung, terimakasih atas bantuan dan informasi yang diberikan untuk materi penulisan Tesis ini.
16. Serta pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penulisan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan akan mendapatkan balasan berupa kebaikan yang lebih besar dari sisi Allah SWT dan akhirnya penulis berharap bahwa Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amiin.

Bandar Lampung, November 2014

Penulis

Maulida Fitri