

## **VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas sistem dalam Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2. Kualitas informasi dalam Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna.
3. Kualitas layanan dalam Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna.
4. Kualitas sistem berpengaruh tidak signifikan terhadap manfaat Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung bagi masyarakat.
5. Kualitas informasi berpengaruh tidak signifikan terhadap manfaat Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung bagi masyarakat.
6. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat Sistem Informasi Pasar Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung bagi masyarakat.

## 6.2 Saran

Beberapa saran yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pemerintah daerah pada masa yang akan datang disarankan untuk memberlakukan kebijakan yang bisa terciptanya lapangan pekerjaan, serta menjalankan kebijakan yang konsisten tersebut dengan sungguh-sungguh sampai terlihat hasil dan manfaat yang maksimal.
2. Pemerintah daerah disarankan memberikan penyuluhan, pembinaan dan pelatihan kerja kepada masyarakat untuk bisa menciptakan lapangan pekerjaan sendiri sesuai dengan kemampuan dan minatnya masing-masing untuk mengembangkan kompetensi kerja guna meningkatkan kemampuan, produktivitas dan kesejahteraan masyarakat.
3. Dinas tenaga kerja Bandar Lampung lebih meningkatkan kualitas informasi, kualitas sistem dan kualitas pelayanan dalam informasi pasar kerja agar pengguna merasakan kepuasan dan bisa bermanfaat maksimal bagi pencari kerja.