

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2007. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Arisutha, Damartaji, 2005. *Dimensi Kualitas Pelayanan*. Penerbit Gramedia Pustaka, Jakarta.
- Azhar, 2000. *Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Pengembangannya*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- De Lone, W.H dan McLean, E.R. 2003. *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update*. Journal of Managament Information System
- Dumairy, 2010. *Perekonomian Indonesia*, Penerbit Erlangga. Jakarta
- FitzGerald, Jerry. 1997. *Fundamentals Of System Analysis*, John Willey & Sons, New York.
- Gaspersz, Vincent, 2001, *Metode Analisa Untuk Pengendalian Kualitas Statistik*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hadi, Sutrisno. 2001. *Metode Research*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Laudon, Kenneth C. 2008, *Sistem Informasi Manajemen*, Jakarta : Salemba Empat
- Lupiyoadi, Rambat. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktik*. Penerbit Salemba empat. Jakarta.
- Mantra, Ida Bagus. 2002, *Pengantar Studi Demografi*, Penerbit Nur Cahaya. Yogyakarta
- McLeod, Raymond, Jr. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Indeks
- Moekijat, 1991. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Remaja Rosdakarya. Bandung
- O' Brien, James A. 2006, *Pengantar Sistem Informasi*, Jakarta, Salemba Empat
- Rangkuti, Freddy. 2003. *Measuring Costumer Satisfaction*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Scott, George M. 2002. *Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2002. *Metode Penelitian Survey*. LP3ES. Jakarta.
- Steinbart, Paul J. & Romney, M. B., Barry E. Cushing. 2005. *Accounting Information System*. New York: Addison Wesley Longman, Inc.
- Stemvelt, Robert C., 2004. (Diterjemahkan oleh Purwoko) *Perception of Service Quality*. Allyn and Bacon, Massachusetts.
- Sudirjo, Tata Subadri. 2006. *Analisa sistem Informasi dan Rancangan Model Sistem*, Andi Ofset, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian*. Alfabeta, Bandung.
- Suharto, Edi. 2009 *Pekerja Sosial di Dunia Industri*. Bandung : PT Refika Aditama
- Supranto, 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan: Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Supriatna, Tjahya, 2003, *Administrasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*, Nimas Multima, Jakarta.
- Tobing, Elwin. 2007. *Menelaah Fenomena Pengangguran*. Yayasan Obor. Jakarta.
- Yong, C.Z., Yun, Y.W., Loh, L., 2003. (Diterjemahkan oleh Sutanto). *The Quest for Global Quality*. Pustaka Delapratasa, Jakarta.

Sumber Lain

- Badan Pusat Statistik Provinsi Lampung Tahun 2013. Data Kependudukan dan Tenaga Kerja Provinsi Lampung Tahun 2013
- Peraturan Daerah Kota Bandar Lampung Nomor 05 Tahun 2009 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 03 Tahun 2008, tentang Pembentukan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandar Lampung.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2007 Tentang Organisasi Perangkat Daerah
- Program Kerja Tahun Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung Tahun 2013
- Profil Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung Tahun 2014

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan