

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....		ii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....		iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....		v
<b>I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
	1.1 Latar Belakang .....	1
	1.2 Rumusan Masalah .....	9
	1.3 Tujuan Penelitian.....	10
	1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
	2.1 Sistem Informasi .....	12
	2.1.1 Konsep Dasar Sistem .....	12
	2.1.2 Konsep Dasar Informasi.....	15
	2.1.3 Pengertian Sistem Informasi .....	17
	2.1.4 Model Kesuksesan Sistem Informasi .....	22
	2.2 Sistem Informasi Manajemen.....	38
	2.3 Tenaga Kerja .....	41
	2.4 Satuan Kerja Perangkat Daerah.....	46
	2.7 Kerangka Pikir.....	50
	2.8 Model Hipotesis .....	52
<b>III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	3.1 Jenis dan Tipe Penelitian .....	54
	3.2 Variabel Penelitian .....	54
	3.3 Definisi Operasional.....	56
	3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	58
	3.5 Jenis Data .....	60
	3.6 Skala Data dan Penentuan Skor.....	60
	3.7 Metode Pengumpulan Data .....	61
	3.8 Teknik Pengolahan Data .....	61
	3.9 Metode Analisis.....	62

#### **IV GAMBARAN UMUM**

4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	66
4.2 Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung.....	67
4.3 Tugas Pokok dan Fungsi Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung .....	69
4.4 Susunan dan Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung .....	69

#### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1 Identitas Responden .....	73
5.1.1 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin .....	73
5.1.2 Identitas Responden Menurut Kelompok Umur .....	74
5.1.3 Identitas Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	74
5.2 Deskripsi Data .....	75
5.2.1 Deskripsi Data Variabel Kualitas Informasi .....	75
5.2.2 Deskripsi Data Variabel Kualitas Sistem .....	78
5.2.3 Deskripsi Data Variabel Kualitas Pelayanan.....	81
5.2.4 Deskripsi Data Variabel Kepuasan Pengguna.....	83
5.2.5 Deskripsi Data Variabel Manfaat Bagi Pengguna.....	86
5.3 Analisis Data .....	89
5.3.1 Pengukuran Model (Outer Model) .....	89
5.3.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	96
5.3.3 Evaluasi <i>Goodness of Fit (GOF)</i> .....	97
5.3.4 Pengujian Hipotesis.....	98

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	118
5.2 Saran .....	119

#### **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN**