

ABSTRAK

ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI ELEKTRONIK MELALUI *ELECTRONIC COMMERCE* BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 19 TAHUN 2016 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK

(Studi Pada Situs kaskus.co.id)

Oleh
Khrisna Geka Pratama

Besarnya perkembangan jual-beli melalui *elektronic commerce* karena didukung oleh peningkatan produktifitas dari industri yang menyediakan berbagai macam produk selain itu jual beli melalui *elektronic commerce* tidak memerlukan modal yang besar dan tidak harus membutuhkan sistem manajemen yang rumit. Namun dalam prakteknya masih terdapat berbagai permasalahan seperti yang terjadi di Forum Jual Beli Kaskus hal itu terlihat dari banyaknya identitas palsu yang di gunakan oleh member Forum Jual Beli Kaskus dan Forum Jual Beli Kaskus sendiri tidak memiliki data yang dapat mengetahui apakah identitas tersebut asli atau palsu. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimanakah pelaksanaan perjanjian jual beli elektronik melalui *electronic commerce* berdasarkan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik yang diselenggarakan oleh kaskus.co.id dan (2) Upaya hukum apa yang dapat dilakukan oleh pembeli (*buyer*) dan penjual (*seller*) jika mengalami kerugian akibat perjanjian melalui kaskus.co.id.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah hukum normatif, tipe penelitian bersifat deskriptif dengan Pendekatan masalah menggunakan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*). Data yang telah diperoleh sebagai hasil penelitian dianalisis dengan menggunakan analisis kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pelaksanaan perjanjian dalam transaksi elektronik yang dilakukan dan diselenggarakan oleh Forum Jual Beli Kaskus dimulai dari, *pertama* pelanggan mengakses melalui situs Forum Jual Beli Kaskus dan membuat akun di Forum Jual Beli Kaskus. *Kedua*, baik penjual maupun pembeli harus melakukan tanda tangan secara elektronik. *Ketiga*, bagi penjual diwajibkan untuk mengisi pernyataan keaslian produk yang akan di jual kepada pembeli pada ruang atau fitur yang sudah di sediakan untuk menjamin keaslian barang yang dipasarkan. (2) Upaya hukum yang dapat dilakukan oleh pembeli dan penjual jika mengalami kerugian akibat perjanjian melalui kaskus.co.id adalah melalui upaya litigasi dan non litigasi. Dari kedua upaya hukum tersebut upaya non litigasi paling banyak dilakukan oleh konsumen atau pembeli maupun pelaku usaha atau penjual, hal itu dikarenakan upaya non litigasi dengan 4 (empat) cara, seperti dengan konsiliasi, mediasi, negosiasi, dan arbitrase.

Kata Kunci: Perjanjian, Jual Beli, *Electronic Commerce*.

ABSTRACT

JURIDICAL ANALYSIS OF ELECTRONIC BUYING AND SELLING AGREEMENTS THROUGH ELECTRONIC COMMERCE BASED ON THE LAW NUMBER 19 OF 2016 CONCERNING INFORMATION AND ELECTRONIC TRANSACTIONS

(Study on kaskus.co.id Site)

By

Khrisna Geka Pratama

The development of buying and selling through electronic commerce because it is supported by increased productivity from industries that provide a wide range of products besides that buying and selling through electronic commerce does not require large capital and does not have to require a complicated management system. But in practice there are still various problems such as those that occur in the Kaskus Buying and Selling Forum, it can be seen from the many false identities used by members of the Kaskus Buying and Selling Forum and the Kaskus Buying and Selling Forum itself does not have data that can find out whether the identity is real or fake. The formulation of the problems in this study is: (1) How to implement electronic buying and selling agreements through electronic commerce based on Law No. 19 of 2016 concerning Electronic Information and Transactions organized by kaskus.co.id and (2) What legal efforts can be made by buyers (buyers) and sellers (sellers) if they experience losses due to agreements through kaskus.co.id.

The type of research used in this research is normative law, the type of research is descriptive with a problem approach using a statutory approach (statute approach). The data that has been obtained as a result of research is analyzed using qualitative analysis.

The results showed that: (1) The implementation of agreements in electronic transactions carried out and organized by the Kaskus Buying and Selling Forum starts from, first the customer accesses through the Kaskus Buying and Selling Forum site and creates an account at the Kaskus Buying and Selling Forum. Second, both sellers and buyers must sign autographs electronically. Third, for sellers are required to fill out a statement of product transfer that will be sold to buyers in the space or features that have been provided to ensure the authenticity of the goods marketed. (2) Legal efforts that can be made by buyers and sellers if they experience losses due to agreements through kaskus.co.id is through litigation and non-litigation efforts. Of the two legal efforts, the most non-litigation efforts are carried out by consumers or buyers and business actors or sellers, it is due to non-litigation efforts in 4 (four) ways, such as conciliation, mediation, negotiation, and arbitration.

Keywords: *Agreement, Buy and Sell, Electronic Commerce.*