

SANWACANA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobil'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT pencipta alam semesta yang telah memberikan kebesarannya kepada penulis melalui kemudahan dan pertolongan yang tidak pernah terduga sebelumnya, serta karena berkat Rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Indeks kepuasan Masyarakat Pada Layanan Jasa Rawat Inap Jamkesmas (Studi pada RSUD Abdul Moeloek Provinsi Lampung)**. Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak dapat menyelesaikan sendiri, namun banyak pihak yang memberikan bimbingan, motivasi, inspirasi, serta dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Atas segala bantuan yang diterima, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua ku tercinta Umi Sarifah dan Abi Jais yang telah merawat dan membesarkanku ketika aku terlahir didunia hingga dapat menempuh pendidikan seperti saat ini. Serta masku tercinta Heri Prihartono S.Pd. yang selalu memberkian masukan, mengajariku, mendidikku tentang pengalaman dalam hidup sehingga aku bisa kuliah hingga saat ini.

2. Bapak Simon Sumanjoyo, S.A.N, M.PA. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, arahan, ilmu, waktu dan motivasi dengan sabarnya dalam membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dewie Brima Atikah, S.IP., M.PA. selaku Dosen pembimbing ke dua yang begitu baik dan senantiasa memberikan semangat dan masukan yang begitu besar hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bpak Dr. Bambang Utoyo M.Si. selaku dosen pembahas yang begitu baik dan selalu memberi masukan dalam seminar sehingga saya bisa mengerti dengan penelitian kuantitatif ini pak, terimakasih atas saran, masukan dan dukunganya
5. Bapak Prof.Yulianto Drs. M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik, yang selalu memberikan bimbingan selama di bangku kuliah dan selalu memberikan dukungan atas segala kegiatan yang penulis ikuti, terima kasih pak atas segalanya yang diberikan selama ini.
6. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara, dan Ibu Nur selaku staf Administrasi Jurusan.
7. Dosen-dosen Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, dimana dengan ikhlasnya memberikan ilmu yang bermanfaat dan memberikan pengalaman yang luar biasa bagi penulis. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada beliau sekalian.

8. Keluarga besar Bapak Dr. Suropto, S.Sos., M.AB terimakasih semuanya atas bantuannya pak sehingga saya dapat menyelesaikan gelar sarjana ini serta kepada mbak umi, terimakasih semuanya selalu diberi pencerahan masukan maupun pengetahuan tentang banyak hal dalam keluarga besarmu, buat nurul, ulul dan dek akmal sukses terus kalianya, semoga menjadi anak yang berbakti kepada kedua orang tua dan diterima di UGM sesuai dengan cita-cita kalian amin.
9. Untuk Selli Marsilia terimakasih banyak atas bantuannya selama ini, semoga kamu cpet seminar duanya, jangan males-males lho, dan juga cpet wisuda dan mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan keinginan kamu ya. Trus makasi juga buat keluarga kamu yang selalu bantu aku hehe.
10. Sahabat-sahabat aku, Fadri Ari Sandi S.A.N. wisudawan terbaik tingkat universitas, makasi ya le udah sering ngasih tau tentang banyak hal dan memberikan masukan setiap kita ketemu, selalu curhat bareng, makan bareng, kangen kyak kuliah lagi ini le hehe, ayo kita kepare le haha, buat bapak Ade Irawan S.A.N yang sudah menjadi Bos di Balikpapan sana, semangat de ya kerjanya kejar impianmu hingga menjadi manusia yang berguna buat bangsa ini de, buat Jodi yang udah dapat gelar, aku menyusulmu jod hehe, buat anjas dan yogis terus semangat ya, kalian pasti bisa kok yang penting itu niat hehe, buat Pandu Pamungkas S.A.N makasi ya ndu udh dibantuin bikin abstrack semoga diterima PNS nya haha dan kemarin daftar kerjanya diterima amin, ntar kalo aku udah lulus kita daftar bareng ya ndu.

11. Buat datas dan hadi,triadi isworo S.A.N, rofii S.A.N makasi ya udah dibantuin kalian semangat ya sukses selamanya buat kalian. Hehe amin ayo kita wisuda.
12. Teman-teman ANE 010 Enggi, Nuzul, Karina, Nona, Sari Sukma, Dita, Sahara (Selamat atas gelar S.A.N. nya), buat geng batak Sari DMT, Jeni, Dora, Seli, Ani (Kompak kalian, meskipun si Seli dan Ani bukan dari batak) hehehe,,. Yulia Purba,Sari Cory, Mery, Lusy, Aden, Julian, Hany, Tamy, Nurul, Maritha (semoga sukses kedepan). Teman-teman PUSSEBIK Desmon, Tio, Datas, Abdu, Abil, Triyadi, Rahma, Cahya. Gengnya Bunga Janati, si Maya, Indah Kiting, Eeng, Bli Wayan, Izal Os, Hadi, Dion, Geri, Daus, Beg, Bogel, Tian, Efrido, Satria, Lica, Maya Utami, Putri, (semoga sukses kedepan).
13. Kakak tingkat ANE yang udah lulus, kak Hendi Renaldo, S.A.N. MbK Listi Nainggolan, S.A.N. MbK Lele, S.A.N. (ANE 09) yang selalu menjadi teman tukar pikiran yang luar biasa.
14. Adik Tingkat ANE, Firdaus, Endri, pannggo, yori dan semuanya yang lupa namanya haha..makasi ya atas bantuannya.
15. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas motivasi dan dukungannya.

Akhir kata semoga kita semua mendapatkan limpahan rahmat serta hidayah dari Allah SWT dan mudah-mudahan semua yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWTA. MINN

Harapan penulis semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi seluruh umat manusia yang mendambakan sebuah kedamaian dalam konflik yang tak ujung padam. AMINN..

Bandar Lampung, 8 Januari 2015

Penulis,

Aris styadi