

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SOFTWARE SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (SIPKD) TERHADAP EFISIENSI DAN EFEKTIFITAS KERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI**

(Studi Empiris Pada Pemerintah Provinsi Lampung, Kabupaten Lampung Tengah,  
dan Kabupaten Pesawaran)

Oleh

Sayu Kade Dwi Ratmini

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara empiris Pengaruh Tingkat Kepuasan Penggunaan Software Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) Terhadap Efisiensi Dan Efektifitas Kerja Pengguna Sistem Informasi. Dalam menganalisis pengaruh tingkat kepuasan pengguna ini, peneliti menggunakan variabel Kelengkapan Fungsi/ Fitur, Keandalan, Kemudahan Penggunaan, Inovasi, Keamanan dan Fleksibilitas.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisioner sebanyak 127 responden, dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan alat analisis regresi linear berganda menggunakan alat bantu software SPSS 22.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan indikator kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi dan efektifitas kerja pengguna sistem informasi. Namun hasil uji t menunjukkan bahwa variabel kelengkapan fungsi/fitur, keandalan, inovasi, keamanan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi kerja pengguna sistem informasi kecuali kemudahan penggunaan dan fleksibilitas. Sedangkan untuk efektifitas kerja pengguna sistem informasi hanya variabel fleksibilitas saja yang tidak berpengaruh secara signifikan.

*Keywords: Kepuasan pengguna, Efisiensi Dan Efektifitas*