

## SANWACANA

*Alhamdulillahirobbil'alamin...*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “ **Pengaruh Pemakaran Kelurahan Terhadap Kepuasan Pelayanan Kependudukan ( Studi Pada Kelurahan Kota Sepang dan Kelurahan Labuhan Ratu Raya Kota Bandar Lampung)**” yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Ilmu Pemerintahan pada Program Pascasarjana Magister Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Tesis ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr Sudjarwo, M.S. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan FISIP Universitas Lampung;
3. Bapak Dr. Ari Darmastuti, M.A selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Yana Ekana PS, M.Si. selaku Koordinator Sekretariat Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Lampung, yang telah

banyak memberikan wawasan ilmu kehidupan, motivasi dan memberikan keyakinan bahwa peneliti dapat melakukan yang terbaik. ;

5. Bapak Dr. Deddy Hermawan, S.Sos, M.Si selaku Pembimbing utama Tesis terima kasih atas kesediannya yang dengan sabar memberikan bimbingan, saran, kritik serta motivasi dalam proses penyelesaian tesis ini;
6. Bapak Drs. R. Sigit Krisbintoro, M.IP selaku Pembimbing Pembantu Tesis terima kasih atas kesediannya yang dengan sabar memberikan bimbingan, saran, kritik serta motivasi dalam proses penyelesaian tesis ini
7. Ibu Dr. Feni Rosalia, M.Si, selaku Penguji Utama Tesis, terima kasih atas saran dan kritiknya demi perbaikan tesis ini;
8. Seluruh Jajaran Dosen Pengajar di Program Pascasarjana Magister Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Lampung, Dr. Syarief Makhya, Dr. Hartoyo, Drs. Denden Kurnia Drajat, M.Si, Hertanto, Phd serta dosen-dosen lain, terimakasih atas wawasan ilmu dan warna-warni kehidupan, mohon maaf apabila banyak hal yang kurang berkenan;
9. Seluruh Staf Administrasi dan Karyawan TU Fisip Unila yang membantu dan melayani urusan administrasi perkuliahan, Mbak Nurmalena, Mbak Jenie , Mb Is, Kiyai Lukman dan Pakde Jumadi terima kasih telah membantu dalam persyaratan administrasi selama penulis menjalankan studi di Magister Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Lampung.;
10. Staf Kelurahan Kota Sepang dan Kelurahan Labuhan Ratu Raya terima kasih atas bantuannya yang telah memberikan informasi dan data sehingga tesis ini dapat terselesaikan;
11. Semua responden yang telah memberikan informasi dan bantuan kepada Penulis;

12. Motivator besar dan yang teristimewa kepada kedua Orang Tuaku (Papa , Mama), yang telah membesarkan, mendidik dan membimbingku dengan penuh kesabaran serta penuh kasih sayang, ini salah satu kado buat papa mama;
13. Terima kasih untuk Atu Rita Oktavialasari atas bantuan serta doanya selama ini. Tak terhitung berapa materi yang telah Atu berikan kepada penulis ini. Walaupun Atu sedikit cerewet kepada penulis tetapi penulis yakin bahwa atu sangat perhatian kepada para adiknya ini, Hehehe ;
14. Untuk Redo Noviansyah, Adik abang yang selalu bikin kesal tetapi sesungguhnya sangat baik loh dengan penulis. Belajar yang rajin yang dek biar kamu bisa masuk Universitas Negeri kebanggaankamu. Abang selalu mendoakan yang terbaik bagi kamu. Aamiin ;
15. Mahasiswa MIP angkatan 2013 (Bg Ali, Alvindra, Ambar, Bg Hendri, Bg Heru, Wayan, Mb Indah, Ingga, Mas Nahri, Ludy, Kharis, Adisa, Bg Aceng, Oliv Han, Mb Oliv, Mb Prinsi, Pak Sahrn, Mas Salaf, Satria, Iduy, Bg Qadar, Bg Yudha, Adit, Mas Amin, Mas Gesit, Hendra, Mb Ida, Mas Imam, Mb Dora, Mb Rani, Renal, Rewind, Mb Mopy)

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga tesis yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, Januari 2015

Penulis

*Andri Marta*