

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rieneka cipta. Jakarta
- Arief. 2007. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Malang : Bayumedia Publishing.
- Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. 2007. *Studi Evaluasi Pemekaran Daerah*. Laporan Penelitian. Direktorat Otda Bappenas. Jakarta.
- Bungin, Burhan. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Pranada Media Grup. Jakarta
- Djohan, Djohermansyah. 1990. *Problematika Pemerintahan dan Politik Lokal*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Effendy, Arif Roesman. *Pemekaran Wilayah Kabupaten/Kota*. Makalah Ilmiah. Tidak dipublikasi. 09 November 2010 Pukul 15.00 WIB. http://final_paper_on/pemekaran_wilayah_arif_roesman.pdf
- Fitriani, Fitria, Hofman Bert and Kai Kaser. 2005. *Unity in Diversity ? The Creation of New Local Government in a Decentralising Indonesia*. Bulletin of Indonesia Studies.
- Ida, Laode. 2005. *Permasalahan Pemekaran Daerah di Indonesia*. Media Indonesia. Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktik*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Moenir, H.A.S,2001. *Management Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara.Jakarta
- Marta, Andri. 2012. *Sikap Politik Masyarakat Terhadap Pemekaran Kelurahan Sepang Jaya Kota Bandar Lampung*. Skripsi Unila. Bandar Lampung
- Nazir, Moh. 1999. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Jakarta.

- Pratikno. 2006. *Politik Kebijakan Pemekaran Daerah* (dalam M.Zaki Mubarak dkk (ed.) "*Blue Print Otonomi Daerah*"). YHB. Kemitraan dan UE. Jakarta.
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif*. PT Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Rahmat, Jallaludin. 1997. *Metode Penelitian*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Ratnawati, Tri. 2006. *Mengevaluasi Kebijakan Pemekaran Wilayah di Indonesia* (dalam M.Zaki Mubarak dkk (ed.) "*Blue Print Otonomi Daerah*"). YHB Kemitraan dan UE. Jakarta.
- Research Centre for Conflict and Policy (RCCP) FIA UB. 2009. *Kajian Tentang Pemekaran Wilayah Kecamatan di Kabupaten Banyuwangi*. Laporan Akhir. Universitas Brawijaya. 13 Desember 2010 Pukul 17.00 WIB. <http://ymayowan.lecture.ub.ac.id/2010/07/pemekaran-kecamatan-di-kabupaten-banyuwangi/>
- Ridwan dan Sudrajat.2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofyan. 1999. *Metode Penelitian Survey*. LP3ES. Jakarta.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. CV Alfabeta. Jakarta.
- Sukardi, 2005. *Metodelogi Penelitian Pendidikan, Kompetensi dan Prakteknya*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Supranto, 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan: Untuk menaikkan Pangsa Pasa*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Supriatna, Tjahya, 1996. *Administrasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*, Nimas Multima, Jakarta.
- Syafarudin. *Gelombang Pemekaran Daerah Pasca Orde Baru*. Laporan Penelitian. Arti Bumi Intaran. 09 November 2010 Pukul 15.00 WIB. syafar@unila.ac.id.
- Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Perilaku Organisasi*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Zeithmi, V.A, Parasuratman, A. & Berry, L.L.1990. *Delivering Quality Service Balancing Customer Perceptions and Exceptions*. The free Press. New York

Dokumen :

UU No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

UU No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

UU No. 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan

PP 73 Tahun 2005 tentang Kelurahan

PP 78 Tahun 2007 tentang Tata Cara Pembentukan, Penghapusan, dan
Penggabungan Daerah

PP 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang
Pelayanan Publik

Permendagri 31 Tahun 2006 tentang pembentukan , penghapusan, dan
penggabungan Kelurahan

Permenpanrb 36 tahun 2012 tentang standar pelayanan publik.

Permenpanrb 16 tahun 2014 tentang survey kepuasan masyarakat

Peraturan Daerah Kota Bandar Lampung No. 05 Tahun 2008 tentang Fungsi dan
Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan Kota Bandar Lampung

Peraturan Daerah Kota Bandar Lampung No. 04 Tahun 2012 tentang pemekaran
dan pemetaan Kelurahan dan Kecamatan Kota Bandar Lampung