

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Operasionalisasi Variabel Pemekaran Kelurahan.....	40
2. Variabel Pengukuran Kepuasan Pelayanan Publik.....	41
3. Jumlah KK Kelurahan Kota Sepang.....	47
4. Jumlah KK Kelurahan Labuhan Ratu Raya.....	48
5. Jumlah Sampel Kelurahan Kota Sepang per lingkungan	51
6. Jumlah Sampel Kelurahan Labuhan Ratu Raya per lingkungan	52
7. Nilai Koefisien Korelasi	59
8. Komposisi Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur Kelurahan Kota Sepang.....	62
9. Komposisi Jumlah Penduduk Berdasarkan Gender Kelurahan Kota Sepang.....	63
10. Komposisi Penduduk Berdasarkan Agama Kelurahan Kota Sepang.....	63
11. Tingkat Pendidikan Masyarakat Kelurahan Kota Sepang.....	64
12. Susunan Organisasi Kelurahan Kota Sepang.....	64
13. Gedung Kantor Kelurahan Kota Sepang.....	67
14. Inventaris dan alat tulis kantor Kelurahan Kota Sepang.....	67
15. Administrasi pemerintahan Kelurahan Kota Sepang.....	67
16. Komposisi Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur Kelurahan Labuhan Ratu Raya.....	70
17. Komposisi Jumlah Penduduk Berdasarkan Gender Kelurahan Labuhan Ratu Raya.....	70
18. Komposisi Penduduk Berdasarkan Agama Kelurahan Labuhan Ratu Raya.....	71
19. Tingkat Pendidikan Masyarakat Kelurahan Labuhan Ratu Raya....	71
20. Susunan Organisasi Kelurahan Labuhan Ratu Raya.....	72
21. Gedung Kantor Kelurahan Labuhan Ratu Raya.....	74
22. Inventaris dan alat tulis kantor Kelurahan Labuhan Ratu Raya.....	74
23. Administrasi pemerintahan Kelurahan Labuhan Ratu Raya.....	75
24. Karakteristik Responden Kelurahan Kota Sepang Berdasarkan Tingkat Umur.....	77
25. Karakteristik Responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya Berdasarkan Tingkat Umur.....	78
26. Karakteristik Responden Kelurahan Kota Sepang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80

27.	Karakteristik Responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
28.	Karakteristik Responden Kelurahan Kota Sepang Berdasarkan Asal Suku.....	81
29.	Karakteristik Responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya Berdasarkan Asal Suku.....	82
30.	Karakteristik Responden Kelurahan Kota Sepang Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	83
31.	Karakteristik Responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	84
32.	Karakteristik Responden Kelurahan Kota Sepang Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	85
33.	Karakteristik Responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	86
34.	Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Di Kelurahan Kota Sepang.....	87
35.	Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Di Kelurahan Labuhan Ratu Raya.....	90
36.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai kelayakan wilayah kelurahan hasil pemekaran.....	94
37.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai kelayakan wilayah kelurahan hasil pemekaran.....	95
38.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai pengaruh pemekaran terhadap kondisi sosial budaya masyarakat.....	96
39.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai pengaruh pemekaran terhadap kondisi sosial budaya masyarakat.....	97
40.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai pemekaran kelurahan di dukung oleh beberapa tokoh msyarakat.....	99
41.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai pemekaran kelurahan di dukung oleh beberapa tokoh msyarakat.....	100
42.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai apakah berdasarkan faktor sejarah pemekaran kelurahan ini di dukung oleh masyarakat.....	101
43.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai apakah berdasarkan faktor sejarah pemekaran kelurahan ini di dukung oleh masyarakat.....	102
44.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai jumlah penduduk kelurahan ini telah memadai sebagai kelurahan hasil pemekaran.....	104
45.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai jumlah penduduk kelurahan ini telah memadai sebagai kelurahan hasil pemekaran.....	105

46.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai Usia kelurahan induk mempengaruhi proses pembentukan kelurahan ini.....	106
47.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai Usia kelurahan induk berpengaruh proses pembentukan kelurahan ini.....	108
48.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai sarana dan prasarana kelurahan ini telah memadai sebagai kelurahan hasil pemekaran.....	109
49.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai sarana dan prasarana kelurahan ini telah memadai sebagai kelurahan hasil pemekaran.....	110
50.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai luas wilayah kelurahan ini telah cukup sebagai kelurahan hasil pemekaran.....	112
51.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai luas wilayah kelurahan ini telah memadai sebagai kelurahan hasil pemekaran.....	113
52.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai pengetahuan tentang batas-batas kelurahan sebagai kelurahan hasil pemekaran.....	114
53.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai pengetahuan tentang batas-batas kelurahan sebagai kelurahan hasil pemekaran.....	115
54.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai kedekatan kantor kelurahan dengan lingkungan tempat tinggal.....	116
55.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai kedekatan kantor kelurahan dengan lingkungan tempat tinggal.....	117
56.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai kejelasan persyaratan pelayanan kependudukan.....	118
57.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai kejelasan persyaratan pelayanan kependudukan.....	119
58.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai prosedur pelayanan kependudukan.....	120
59.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai prosedur pelayanan kependudukan.....	121
60.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai kepuasan tentang kejelasan dan prosedur pelayanan kependudukan.....	122
61.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai kepuasan tentang kejelasan dan prosedur pelayanan kependudukan.....	123
62.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai kejelasan prosedur pelayanan kependudukan.....	124
63.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai kejelasan prosedur pelayanan kependudukan.....	125

64.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai kemudahan pelayanan kependudukan.....	126
65.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai kemudahan pelayanan kependudukan.....	127
66.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai Kepuasan terhadap kejelasan alur dan Kemudahan dalam Pelayanan Kependudukan.....	128
67.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai Kepuasan terhadap kejelasan alur dan Kemudahan dalam Pelayanan Kependudukan.....	129
68.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai ketepatan waktu pelayanan kependudukan.....	130
69.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai ketepatan waktu pelayanan kependudukan.....	131
70.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai kepuasan terhadap ketepatan waktu pelayanan kependudukan.....	132
71.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai kepuasan terhadap ketepatan waktu pelayanan kependudukan.....	133
72.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai Kejelasan jadwal pelayanan kependudukan.....	134
73.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai Kejelasan jadwal pelayanan kependudukan.....	135
74.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai Kepuasan terhadap Kejelasan jadwal pelayanan kependudukan.....	136
75.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai Kepuasan terhadap Kejelasan jadwal pelayanan kependudukan.....	137
76.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai kesigapan aparatur pemerintah terhadap pelayanan kependudukan.....	138
77.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai kesigapan aparatur pemerintah terhadap pelayanan kependudukan.....	139
78.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai Kepuasan terhadap kesigapan aparatur pemerintah terhadap pelayanan kependudukan.....	140
79.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai Kepuasan terhadap kesigapan aparatur pemerintah terhadap pelayanan kependudukan.....	141
80.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai aparatur di Kelurahan mampu menjawab pertanyaan mengenai pelayanan kependudukan.....	142
81.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai aparatur di Kelurahan mampu menjawab pertanyaan mengenai pelayanan kependudukan.....	143

82.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai Kepuasan terhadap aparaturn pemerintah yang mampu menjawab pertanyaan pelayanan kependudukan.....	144
83.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai Kepuasan terhadap aparaturn pemerintah yang mampu menjawab pertanyaan pelayanan kependudukan.....	145
84.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai aparaturn pemerintah mampu memahami kebutuhan layanan kependudukan.....	146
85.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai aparaturn pemerintah mampu memahami kebutuhan layanan kependudukan.....	147
86.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai aparaturn pemerintah mampu menciptakan rasa aman bagi pengguna layanan kependudukan.....	149
87.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai aparaturn pemerintah mampu menciptakan rasa aman bagi pengguna layanan kependudukan.....	150
88.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai penggunaan IT dalam pemberian layanan kependudukan.....	151
89.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai penggunaan IT dalam pemberian layanan kependudukan.....	152
90.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai kepastian jam pelayanan memberikan rasa nyaman bagi layanan kependudukan.....	153
91.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai kepastian jam pelayanan memberikan rasa nyaman bagi layanan kependudukan.....	154
92.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai petugas khusus untuk memberikan layanan kependudukan.....	155
93.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai petugas khusus untuk memberikan layanan kependudukan.....	156
94.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai Kepuasan tentang jawaban petugas dalam memberikan pelayanan kependudukan.....	157
95.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai Kepuasan tentang jawaban petugas dalam memberikan pelayanan kependudukan.....	158
96.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai Kepuasan tentang kesamaan perlakuan dalam memberikan pelayanan kependudukan.....	159
97.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Labuhan Ratu Raya mengenai Kepuasan tentang kesamaan perlakuan dalam memberikan pelayanan kependudukan.....	160

98.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai Konsistensi pegawai dalam bersikap sopan dalam memberikan pelayanan kependudukan.....	162
99.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Labuhan Ratu Raya mengenai Konsistensi pegawai dalam bersikap sopan dalam memberikan pelayanan kependudukan.....	163
100.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai kepuasan terhadap Konsistensi pegawai dalam bersikap sopan dalam memberikan pelayanan kependudukan.....	164
101.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai kepuasan terhadap Konsistensi pegawai dalam bersikap sopan dalam memberikan pelayanan kependudukan.....	165
102.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai pengetahuan tentang petugas yang berpenampilan sopan dalam memberikan layanan kependudukan.....	166
103.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai pengetahuan tentang petugas yang berpenampilan sopan dalam memberikan layanan kependudukan.....	163
104.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai pengetahuan tentang kondisi kebersihan kantor kelurahan dalam memberikan layanan kependudukan.....	168
105.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai pengetahuan tentang kondisi kebersihan kantor kelurahan dalam memberikan layanan kependudukan.....	169
106.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai pengetahuan tentang rincian biaya pelayanan kependudukan.....	170
107.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai pengetahuan tentang rincian biaya pelayanan kependudukan.....	171
108.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai kepuasan tentang rincian biaya pelayanan kependudukan.....	172
109.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai kepuasan tentang rincian biaya pelayanan kependudukan.....	173
110.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai keterjangkauan tentang rincian biaya pelayanan kependudukan.....	174
111.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai kepuasan tentang rincian biaya pelayanan kependudukan.....	175
112.	Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai kepuasan tentang keterjangkauan biaya pelayanan kependudukan.....	176

113. Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai kepuasan tentang keterjangkauan biaya pelayanan kependudukan.....	177
114. Distribusi jawaban responden Kelurahan Kota Sepang mengenai pengetahuan tentang jenis pelayanan kependudukan..	178
115. Distribusi jawaban responden Kelurahan Labuhan Ratu Raya mengenai pengetahuan tentang jenis pelayanan kependudukan.....	179
116. Rekapitulasi Data Hasil Regresi Dan Uji t Di Kelurahan Kota Sepang.....	181
117. Rekapitulasi Data Hasil Regresi Dan Uji t Di Kelurahan Labuhan Ratu Raya.....	181