

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION SERVICES IN ONLINE-BASED KTP MAKING IN KABUPATEN TULANG BAWANG

By

Igo Ilhamsyah

Departement of kependudukan and civil registration in tulang bawang city carry out implementation of occupation administration namely online based recording and making of EKTP for people who want to improve or update ektp can do it via wa with the operator number provided and for people who don't have ektp by looking at the monthly data for making ektp , there are srill people in remote sub-districts who do npt yet have ekt as identy. During this pandemic, the ball pick-up service will be temporarily removed and continue with online service. This is in accordance with the objectives to be achieved in this study, namely to dtermine the application of services and inhibiting factors and supportes of the population and civil registration services di kabupaten tulang bawang namely online service. The research method used is descriptive research type with a qualitative approach, Data collection techniques used are interviews, observation and documentation. The results of the study indicate that the implementation of the implementation of public services related to online-based e-KTP has been going well, this can be understood through various indicators that are fulfilled in the form of the types of benefits obtained, this online e-KTP provides many advantages and conveniences efficiently for the community. on the element The degree of change desired is an easier procedure. Regarding the resources being worked on, it is understood, it's just that there are still people who have difficulty accessing technology so the government acts by picking the ball up e-KTP has been tested and proven to have advantages or added value. In the interest of the target group, the application of e-KTP services is carried out online, this can be observed through standardized assessments that are in accordance with public opinion, namely having a good category assessment.

Keywords: Implementation, online E-KTP Service, Disdukcapil

ABSTRAK

PENERAPAN PELAYANAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM PEMBUATAN E-KTP DI KABUPATEN TULANG BAWANG

Oleh

IGO ILHAMSYAH

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang melaksanakan Penerapan administrasi kependudukan yaitu perekaman dan pembuatan E-KTP berbasis online. Untuk masyarakat yang ingin memperbaiki atau memperbarui E-KTP dapat melakukannya melalui WA dengan nomor operator yang tersedia dan untuk masyarakat yang belum memiliki E-KTP dengan melihat data perbulan pembuatan E-KTP masih terdapat masyarakat di Kecamatan terpencil yang belum memiliki E-KTP sebagai identitasnya. Di masa pandemi ini untuk sementara waktu pelayanan jemput bola yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang di tiadakan dan dilanjutkan dengan pelayanan online. Hal ini sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui penerapan pelayanan dan faktor penghambat dan pendukung Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang dalam pelayanan online. Metode penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan penerapan pelayanan publik terkait e-KTP berbasis online telah berjalan dengan baik hal ini dapat di pahami melalui berbagai indikator yang terpenuhi berupa jenis manfaat yang didapat, e-KTP secara online ini memberikan banyak keuntungan dan kemudahan secara efisien bagi masyarakat. Pada unsur derajat perubahan yang diinginkan adanya prosedur yang lebih mudah. Tentang Sumber daya yang dikerjakan telah dimengerti hanya saja masih terdapat masyarakat mengalami kesulitan akses teknologi sehingga pemerintah bertindak dengan cara jemput bola. Inovasi e-KTP telah teruji dan terbukti mempunyai keuntungan atau nilai lebih. Pada unsur Kepentingan kelompok sasaran, penerapan pelayanan e-KTP dilakukan secara online hal ini dapat diamati melalui standar penilaian yang sesuai dengan pendapat masyarakat yaitu memiliki penilaian dengan kategori baik.

Kata Kunci : Implementasi , Pelayanan E-KTP online, Disdukcapil.