

ABSTRAK

MANAJEMEN LAYANAN PERPUSTAKAAN DALAM MENDUKUNG MUTU PEMBELAJARAN (STUDI DI SMP AL-AZHAR 3 BANDAR LAMPUNG)

Oleh

FELIA SANTIKA

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan manajemen layanan perpustakaan dalam mendukung mutu pembelajaran di SMP Al-Azhar 3 Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan studi dokumen. Teknik analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Perencanaan layanan perpustakaan dalam mendukung mutu pembelajaran menyesuaikan dengan visi, misi dan tujuan yang ada pada perpustakaan, (2) Pengorganisasian layanan perpustakaan dalam mendukung mutu pembelajaran yaitu disusun berdasarkan surat keputusan yang telah ditetapkan kemudian disusun kedalam bentuk struktur organisasi, (3) Pelaksanaan layanan perpustakaan dalam mendukung mutu pembelajaran dilakukan melalui tiga tahapan yaitu dengan memotivasi, memberikan pengarahan dan tujuan program layanan, (4) pengawasan layanan perpustakaan dalam mendukung mutu pembelajaran dilakukan dengan mengevaluasi atau memonitoring kegiatan-kegiatan di perpustakaan melalui laporan-laporan kegiatan.

Kata Kunci: manajemen layanan perpustakaan, mutu pembelajaran.

ABSTRACT

LIBRARY SERVICE MANAGEMENT IN SUPPORTING QUALITY LEARNING (STUDY AT SMP AL AZHAR 3 BANDAR LAMPUNG)

By:

FELIA SANTIKA

The purpose of this study was to describe the planning, organization, implementation and supervision of library service management in supporting the quality of learning at SMP Al-Azhar 3 Bandar Lampung. This research uses a qualitative approach with the type of case study research. Collecting data techniques used are observation, interviews and document study. Data analysis techniques were carried out by means of data reduction, data presentation, conclusion drawing and data verification. The results of the study indicate that: (1) Planning for library services in supporting the quality of learning is in accordance with the vision, mission and objectives of the library, (2) Organizing library services in supporting the quality of learning, which is compiled based on a predetermined decision letter and then compiled into the form of an organizational structure, (3) The implementation of library services in supporting the quality of learning is carried out in three stages, namely by motivating, providing direction and objectives of the service program, (4) supervision of library services in supporting the quality of learning is carried out by monitoring activities in the library through activity reports.

Keywords: *library service management , learning quality.*