

ABSTRAK

KESIAPAN PENGELOLA DALAM MENERAPKAN PROTOKOL KESEHATAN DI TAMAN WISATA WIRA GARDEN KECAMATAN TELUK BETUNG BARAT KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

GESHA OCTORA SONIA

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kesiapan pengelola dalam menerapkan Protokol Kesehatan di Taman Wisata Alam Wira Garden Kecamatan Teluk Betung Barat Kota Bandar Lampung. Jenis penelitian ini yaitu penelitian deskriptif kualitatif, dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mendeskripsikan kesiapan pengelola dalam menerapkan protokol kesehatan di Taman Wisata Alam Wira Garden Kecamatan Teluk Betung Barat Kota Bandar Lampung. Subjek pada penelitian ini yaitu pengelola taman wisata wira garden sebanyak 2 informan. sedangkan objek dalam penelitian ini ialah penerapan protocol kesehatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan studi literatur dan observasi langsung serta wawancara dengan pengelola. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu menggunakan teknik analisis data Model Milles dan Huberman.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Pengelola mengetahui dan memahami tentang covid-19 dan new normal . pengelola dapat mendefinisikan pengertian, gejala covid-19 hingga cara penyebarannya serta cara penerapan protocol kesehatan di era new normal. 2) Pengelola taman wisata wira garden dalam menerapkan protocol kesehatan menyediakan sarana dan prasana protokol kesehatan. 3) Pada saat pelaksanaan protokol kesehatan di Taman Wisata Wira Garden masih ada beberapa standar yang perlu diterapkan guna meminimalisir persebaran covid 19. Sehingga perlu adanya evaluasi bersama untuk melengkapi beberapa fasilitas pelayanan yang belum diterapkan guna meningkatkan kualitas dan kenyamanan bagi pengunjung wisata wira garden.

Kata Kunci : Covid-19, Protokol kesehatan, Wisata, *new normal*, Taman Wisata Wira Garden

ABSTRACT

READINESS OF MANAGERS IN IMPLEMENTING THE HEALTH PROTOCOL AT WIRA GARDEN TOURIST PARK TELUK BETUNG BARAT DISTRICT, BANDAR LAMPUNG CITY

**By
GESHA OCTORA SONIA**

The purpose of this study was to determine the manager's readiness to implement the Health Protocol at the Wira Garden Nature Park, Teluk Betung Barat District, Bandar Lampung City. This type of research is descriptive qualitative research, in this study it is intended to describe the readiness of managers in implementing health protocols at the Wira Garden Nature Tourism Park, Teluk Betung Barat District, Bandar Lampung City. The subjects in this study were the managers of the Wira Garden tourist park as many as 2 informants. while the object of this research is the application of health protocols. The method used in this research is to conduct a literature study and direct observation and interviews with managers. Data analysis technique in this research is using data analysis technique of Milles and Huberman Model.

The results of this study indicate that: 1) Managers know and understand about covid-19 and the new normal. managers can define the meaning, symptoms of covid-19, how it spreads and how to apply health protocols in the new normal era. 2) The management of the Wira Garden tourist park in implementing the health protocol provides health protocol facilities and infrastructure. 3) At the time of implementing the health protocol at the Wira Garden tourist park, there were still several standards that needed to be applied to minimize the spread of Covid 19. So there needs to be a joint evaluation to complete several service facilities that have not been implemented in order to improve the quality and comfort for Wira Garden tourism visitors.

Keywords: Covid-19, health protocol, tourism, new normal, Wira Garden
Tourism Park