

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PRODUK TULISAN KEHUMASAN PENGADILAN AGAMA SUKADANA KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

**Oleh**

**SELLA NOVY YANTI**

---

Produk tulisan kehumasan merupakan sarana komunikasi dari lembaga atau organisasi kepada publiknya. Pengadilan Agama Sukadana merupakan salah satu lembaga Peradilan Agama yang melakukan upaya komunikasi melalui produk tulisan kehumasan. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui produk tulisan kehumasan yang diproduksi Pengadilan Agama Sukadana sebagai sarana komunikasi dan informasi kepada publik, dengan harapan akan tercipta pandangan baik publik akan citra lembaga Peradilan Agama. Metode penulisan yang penulis gunakan dalam Tugas Akhir ini adalah wawancara, observasi, studi pustaka, dan dokumentasi.

Hasil penulisan Tugas Akhir ini menunjukkan bahwa Pengadilan Agama Sukadana memproduksi tulisan kehumasan antara lain yaitu profil lembaga, laporan tahunan, *website*, majalah dinding (*mading*), poster, spanduk, dan brosur. Dalam produksi tulisan kehumasan Pengadilan Agama Sukadana memperhatikan informasi yang dipublikasikan, agar dapat mencapai tujuan lembaga Peradilan Agama. Tujuan tersebut antara lain dapat memberikan informasi layanan perkara, serta memberikan edukasi demi menjaga transparansi, dan akuntabilitas lembaga Peradilan Agama, khususnya di wilayah yurisdiksi Kabupaten Lampung Timur. Kemudian hasil dari penulisan Tugas Akhir ini memaparkan jika terdapat faktor pendukung dalam memproduksi tulisan kehumasan, antara lain faktor pimpinan, anggaran, kemudahan mendapatkan informasi bahan produksi. Dan terdapat faktor penghambat dalam memproduksi tulisan kehumasan, antara lain perbedaan subbagian Humas dan Inovasi Layanan Publik Pengadilan Agama Sukadana, kurangnya sumber daya manusia, dan keterbatasan sarana prasarana untuk menunjang produksi tulisan kehumasan.

Kata kunci : *Produk Tulisan Kehumasan, Pengadilan Agama Sukadana*