

SANWACANA

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji dan syukur penulis hanturkan kehadirat Allah SWT, karens atas kelimpahan berkah dan karunianyaalah penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktunya dengan skripsi yang berjudul "tingkat kepuasan pengguna Blackberry messenger (BBM) pada IOS dan Android di kalangan mahasiswa program studi ilmu komunikasi universitas lampung"

Sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ilmu komunikasi di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas lampung. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tak luput dari kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan yang lebih baik lagi nantinya. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat di kemudian hari.

Berbekal pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki , tanpa adanya bantuan, dukungan, motivasi, dan dari berbagai pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Drs.Agus Hadiawan, M.Si, selaku dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas lampung.
2. Bapak Drs. Teguh Budi Raharjo , M.Si selaku ketua jurusan ilmu komunikasi yang selalu mendengarkankeluh kesah penulis selama mengerjakan skripsi.
3. Ibu Wulan Suciska, S.Ikom, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan judul skripsi ini kepada penulis.

4. Bapak Ahmad Riza Faizal, S.Sos., IMDLL, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu ditengah kesibukannya untuk sabar membimbing dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat buat ke depannya, terima kasih atas segala nasehat dan mohon maaf atas atas salah dan khilaf yang dilakukan penulis.
5. Dra. Ida Nurhaida, M.Si., selaku dosen pembahas skripsi yang telah banyak membantu dengan sabar serta memberikan pelajaran, saran dan nasehat untuk membangun demi kesempurnaan dalam penulisan skripsi penulis.
6. Ibu Dhanik Sulistyarini, S.Sos., MComn& MediaSt, selaku sekretaris jurusan ilmu komunikasi, bapak Firman, bapak sarwoko, bapak andi cory dan serta jajaran dosen FISIP Universitas lampung khususnya jurusan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan bermanfaat selama penulis menuntut ilmu di jurusan ini.
7. Seluruh staf administrasi dan karyawan FISIP universitas lampung, khususnya untuk pak Jauhari yang selalu di repotkan oleh penulis, dan mas agus yang membantu kesiapan ruangan seminar dan ujian untuk penulis.
8. Papaku Drs.Dedy Supriadi M.Pd dan Mamaku Bai Afiah S.Pd. papa dan mama adalah guru bagi mahasiswa, siswa, dan anak-anakmu, begitu besar pengabdian papa dan mama, beribu banyak terima kasih tak cukup membalas kasih sayang papa dan mama kepadaku, semua pengorbanan tanpa lelah dan letih diberikan baik moril maupun materil serta doa yang tulus ikhlas untuk menghidupi dan membesarkanku. Maaf mungkin selama ini belum banyak yang sinta lakukan untuk bisa membuat papa dan mama bangga mempunyai anak sepertiku, doakan sinta menjadi anak yang sukses dan bisa membanggakan kalian, semoga mama dan papa selalu dalam lindungan Allah SWT serta sehat dan diberikan kebahagiaan di dunia dan di akhirat nanti. Amin ya Rabbal'alam.

9. Untuk kakakku Deris Desmawan terima kasih atas dukungan dan nasehatnya selama hidupku, yang tidak pernah lelah mengajarku untuk hidup sederhana dan penuh prihatin, maaf kalau adikmu sering melawan, untuk kakak iparku Grestiana yang telah menjadi kakak wanitaku, semoga anak dalam kandugannya dilahirkan dalam keadaan sehat walafiat dan kepada adikku Deni Habiburahman calon dokter spesialis masa depan yang kecil berhidung mancung, terima kasih sudah sabar menghadapi kakak yang sangat menjengkelkan sepertiku teruslah gapai cita-citamu dan buat orangtua kita bangga. Semoga kalian semua selalu dalam lindungan Allah SWT.
10. Keluarga besarku Kakek, Nenek bojong terima kasih atas nasehat sesepuh yang kalian berikan semoga sehat selalu dan alm Kakek dan Nenek malingping sehat terus nek, dan om ku Om Encep, Teh Neneng, Bibi Eneng, Om Udin, Om Entis, Wa Engkuh, Wa Otong, Bibi Iis, Teh Nova Cantik, Bunda Dety, Teh Dona Amelia dan Eko terima kasih telah memberikan kebahagiaan selama hidupku, tak ada yang lebih bahagia selain berkumpul dengan kalian setahun sekali di kampung tercinta, doakan aku menjadi wanita yang sukses bersahaja, sederhana dan tidak sombong.
11. Affandi Adam S. Kom terima kasih selama ini engkau telah membuatku begitu berarti dan menjadi penyemangat hidup, menjadi pendengar yang baik, kakak, sahabat dan teman berbagi suka maupun duka, nasehat dan saran yang engkau berikan tidak akan aku lupakan begitu saja. terima kasih juga kepada bapak dan ibunda pandi beserta keluarga.
12. Terima kasih untuk sahabat-sahabatku : Annisa Mulia Anasis terimakasih telama 13 tahun lamanya kita bersahabat dan manjalin kasih kamu tahan dengan sikap dan keanehan ku, maafkan aku yang selalu merepotkan tapi sesungguhnya nisa sungguh berarti, kepada Meutia Ayu Purbasari 8 tahun sudah kita juga bersahabat bagai pinang di belah gergaji terima kasih darl telah mengajarkan kreatifitas anak bangsa,

menjadi tebengan handalku setiap waktu, mengerti akan sifat dan tingkah lakuku semoga kita tetap bersama berdua sehidup aja semati jangan. Kepada Triana ambarwulan alias nana, terima kasih atas kebodohan yang selama ini kita lakukan bersama, dan Citra yang pintar bisnis serta bersahaja yang selalu mendukung.

13. Kepada rekan-rekan GGT : Tonay, Bela, Anha, Nisa, Suzan Dwika, Dhanan, Rio. Semoga kita semua sukses bersama di bidangnya masing-masing.

14. kepada keluarga tercinta di kampus : angkatan 10 : Adhitya aji pangestu yang telah menjadi kakak terima kasih atas bantuan-bantuanmu, Agatha dwi putri yang selalu membuat keanehan bersama, berjuang bersama, dan semoga kita tetap bersama hingga bumi membelah langit, Rahma sang wanita karier, Tita yang ceritanya sangat menginspirasiku, Obi wanita separuh baya yang cantik, Romario koko kita semua, Rina sang pelawak unggulan, Dewi gadis belia yang masih remaja, Cahya wanita tegar nan cantik, I gede pria yang sangat mengagungkan wanita dan mobilnya, Triadi noviansyah abang seribu abang, Achmad zulkarnaen alias azoel yang sangat paham akan dunia politik dan kewanitaan, om Gilang ahog yang berhasil sehat dan membuat semua kembali ceria, Pandu duy sang pujangga cinta, Obi riano idaman semua wanita kampoes, Ardika dewantara kakak tergantung, Ika surya , Mba pinda, Deka, Ester, Ufa, Cincun, Bogi, Xendra, Mona, Setio saesar, Hani, Dina, Fina, Ata, Siti, Hafiz, Sri, Mba mairinda, Ka jes, Ka tanjul, Fajri, Bowo, Imam, Ka yaying, Ka ibho, Ka isha, Ka Doni, dan lain-lain untuk seluruh angkatan di jurusan ilmu komunikasi Unila.

15. Kepada beberapa angkatan 2010,2011,2012 yang telah membantu dalam menyelesaikan pengolahan data dengan cara mengisi kuisioner yang diberikan oleh penulis.

16. Keluarga besar HMJ ILMU KOMUNIKASI semoga tambah jaya dan berkeaktifitas tinggi.
17. Kepada teman teman KKN ku tercinta, mahendra,sisi,tri handayani,ata,alin,rio,bima terima kasih kalian menjadi penghibur selama sebulan penuh KKN di desa.
18. Serta kepada anda yang membaca skripsi ini, semoga dapat berguna bagi anda dan yang lainnya.

Penulis,

Shinta Agustina