

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shinta Agustina
NPM : 1016031068
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Alamat : Jln.Griya sejahtera, Blok C No.4, Gunung terang
Tanjung Karang Barat
No. Hp : 081366413511

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi saya yang berjudul "TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN *BLACKBERRY MESSENGER (BBM)* PADA IOS DAN ANDROID DI KALANGAN PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS LAMPUNG" adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan plagiat, bukan milik orang lain ataupun dibuatkan oleh orang lain.

Apabila dikemudian hari hasil penelitian skripsi saya, ada pihak-pihak yang merasa keberatan maka saya akan bertanggung jawab sesuai dengan peraturan yang berlakudan siap untuk dicabut gelar akademik saya.
Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dalam tekanan pihak manapun.

Bandar Lampung, 9 Desember 2014

Saya yang menyatakan,



Shinta Agustina
NPM. 1016031068