

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK-FAMILY CONFLICT*) DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA

(Studi Kasus terhadap Kinerja Dosen Wanita di Universitas Lampung)

Oleh

Sarah Tsabitah

Era globalisasi mendorong pesat laju pertumbuhan, ketatnya persaingan memacu antar perusahaan untuk terus memaksimalkan kinerja sumber daya manusia, yaitu kinerja karyawan laki-laki dan wanita, namun pekerja wanita yang sudah menikah memiliki peranan ganda di peran domestik dan profesional. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh konflik peran ganda dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan wanita di Universitas Lampung.. Penelitian ini menggunakan kinerja perusahaan sebagai variabel dependen dan variabel independen berupa konflik peran ganda dan kecerdasan emosional. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini didasarkan pada *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Sampel dari penelitian ini merupakan 146 karyawan wanita. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan data primer. Analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis regresi berganda dengan bantuan alat uji statistik *SPSS Software 18*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa bahwa konflik peran ganda berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan wanita di Universitas Lampung., sedangkan kecerdasan emosional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan wanita di Universitas Lampung.

Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK-FAMILY CONFLICT AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON WOMEN EMPLOYEE PERFORMANCE (Study Case on Female Lecturers Performance at University of Lampung)

By

Sarah Tsabitah

The era of globalization has driven the rapid pace of growth, intense competition has spurred companies to continue to maximize the performance of human resources, namely the performance of male and female employees, but married female workers have dual roles in domestic and professional roles. This study aims to analyze the effect of multiple role conflict and emotional intelligence on women employee performance at the University of Lampung. This study uses employee performance as the dependent variable and independent variables in the form of multiple role conflicts and emotional intelligence. The type of this study is quantitative research. The sampling technique used in this study is based on non-probability sampling with purposive sampling method. The sample of this study is 146 female employees. The data collection method used in the study used primary data. The analysis used in this study is multiple regression analysis with the help of the SPSS Software 18 statistical test tool. The results from the research show that work-family conflict has an effect on employee performance at the University of Lampung, while emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance at the University of Lampung.

Keyword: *Employee Performance, Work-Family Conflict, Emotional Intelligence.*