

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI PROGRAM INOVASI “*MOBILE CLINIC*” DI DINAS KESEHATAN PROVINSI LAMPUNG**

**Oleh**

**SRI MAELANI**

Pelayanan di bidang kesehatan merupakan salah satu bentuk pelayanan yang paling banyak dibutuhkan oleh masyarakat. Sehingga pemerintah daerah harus bisa membuat sebuah program inovasi untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat melalui program *Mobile Clinic* yang sudah dilaksanakan oleh Pemerintah Provinsi Lampung. Program *Mobile Clinic* bagian dari program inovasi di bidang pelayanan kesehatan untuk mendekatkan layanan kesehatan kepada seluruh lapisan masyarakat di kabupaten. Namun dalam pelaksanaan masih mengalami kendala sehingga program diperlukan evaluasi untuk melihat atau menilai hasil dari program tersebut. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: (1) Bagaimana evaluasi program inovasi *Mobile Clinic* di Dinas Kesehatan Provinsi Lampung dan (2) Apa sajakah faktor penghambat dalam program inovasi *Mobile Clinic* di Dinas Kesehatan Provinsi Lampung.

Tipe penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Evaluasi program Rumah Sakit Keliling (*Mobile Clinic*) yang dilaksanakan oleh Dinas Kesehatan Provinsi Lampung sudah cukup berhasil, karena tujuan utama dari program Rumah Sakit Keliling (*Mobile Clinic*) mendekatkan akses pelayanan kesehatan kepada masyarakat yang ada di kabupaten khususnya Daerah Otonomi Baru (DOB) dari tahun 2013 sampai dengan tahun 2019 sudah dilaksanakan dengan cukup baik. (2) Faktor penghambat dalam program inovasi *Mobile Clinic* di Dinas Kesehatan Provinsi Lampung diantaranya Faktor keterbatasan anggaran dan faktor keterbatasan sumber daya manusia dalam hal ini ialah keterbatasan tenaga dokter spesialis.

**Kata Kunci:** Evaluasi Program, Inovasi, *Mobile Clinic*

## **ABSTRACT**

### ***EVALUATION OF THE INNOVATION PROGRAM "MOBILE CLINIC" AT THE LAMPUNG PROVINCIAL HEALTH OFFICE***

**By  
SRI MAELANI**

*Services in the health sector are one of the most needed forms of services by the community. So that the local government must be able to create an innovation program to improve the degree of public health through the Mobile Clinic program that has been implemented by the Lampung Provincial Government. The Mobile Clinic program is part of an innovation program in the field of health services to bring health services closer to all levels of society in the country. However, in the implementation, there are still obstacles so that the program needs an evaluation to see or assess the results of the program. The formulation of the problem in this study are: (1) How is the evaluation of Mobile Clinic Innovation program in Lampung Provincial Health Office and (2) What are the inhibiting factors in Mobile Clinic Innovation program in Lampung Provincial Health Office.*

*The type of research used is descriptive with a qualitative approach, with data collection techniques using interviews and documentation. Data analysis techniques using data reduction, data presentation and conclusions.*

*The results showed that (1) The evaluation of the Mobile Clinic program carried out by the Lampung Provincial Health Office has been successful, because the main objective of the Mobile Clinic program is to bring closer access to health services to the community in the district, especially the New Autonomous Region from 2013 to 2019 has been implemented optimally. (2) Inhibiting factors in the Mobile Clinic innovation program at the Lampung Provincial health office include budget constraints and human resource limitations in this case is the limitation of specialist doctors.*

**Keywords:** *Program Evaluation, Innovation, Mobile Clinic*