

ABSTRAK

ANIMASI PENGADUAN MASYARAKAT DINAS SOSIAL PROVINSI LAMPUNG

Oleh

M TAZMIR FADEL

Dinas Sosial Provinsi Lampung merupakan suatu badan pemerintah yang bergerak dalam melaksanakan urusan pemerintahan daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan di bidang sosial (Kemensos, 2009). Pengaduan masyarakat adalah suatu sistem yang menangani pengaduan atau keluhan tentang permasalahan sosial dari masyarakat. Masyarakat masih belum memahami tata cara dalam mengajukan pengaduan/pelayanan masyarakat di dinas sosial provinsi lampung secara langsung (*online*) maupun tidak langsung (*offline*). Dengan adanya Animasi Pengaduan Masyarakat ini, masyarakat dapat mengerti bagaimana alur cara pengajuan pengaduan masyarakat secara online maupun offline. Serta dapat membantu petugas dalam menangani masyarakat yang masih bingung dengan alur pengajuan pengaduan masyarakat ini.