

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) DENGAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY

Oleh

MUHAMMAD ANUR RIDWAN

Tujuan penelitian ini adalah memberikan bukti empiris mengenai pengaruh *core determinant* UTAUT terhadap penerimaan teknologi QRIS pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Provinsi Lampung. Responden penelitian ini adalah UMKM di Provinsi Lampung yang sudah mengadopsi QRIS dalam kegiatan bisnisnya. Metode analisis data yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan model *Structural Equation Model* (SEM). Jenis data yang digunakan data primer yang diperoleh dengan cara membagikan kuesioner kepada responden melalui *google form*. Variabel eksogen dalam penelitian ini yaitu *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating condition* sedangkan untuk variabel endogen yaitu *use behavior* dan variabel *behavior intention* sebagai variabel *intervening*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *performance expectancy*, *effort expectancy* dan *facilitating condition* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavior intention* sedangkan untuk *social influence* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *behavior intention* dalam penggunaan QRIS pada UMKM di Provinsi Lampung. Hasil pengaruh langsung (*direct effect*) variabel *facilitating condition* berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan aktual sedangkan untuk variabel *performance expectancy*, *effort expectancy* dan *social influence* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap penggunaan aktual QRIS pada UMKM di Provinsi Lampung. Hasil pengaruh tidak langsung (*indirect effect*) variabel *performance expectancy* dan *effort expectancy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku penggunaan QRIS melalui *behavior intention* sebagai variabel *intervening* dan memiliki hubungan *full mediation*. Sedangkan untuk *social influence* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap perilaku penggunaan QRIS melalui *behavior intention* sebagai variabel *intervening* dan memiliki hubungan *no mediation* (*no effect*) dan untuk *facilitating condition* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap perilaku penggunaan QRIS melalui *behavior intention* sebagai variabel *intervening* dan memiliki hubungan *no mediation* (*direct only*).

Kata kunci: *Quick Response Code Indonesian Standard*, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*, UMKM, SEM-PLS.

ABSTRACT

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE USE OF QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) WITH MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY

By

MUHAMMAD ANUR RIDWAN

The purpose of this study is to provide empirical evidence regarding the effect of the core determinant of UTAUT on the acceptance of QRIS technology in Micro and Small Enterprises and Medium Enterprises (MSMEs) in Lampung Province. The respondents of this research are MSMEs in Lampung Province that have adopted QRIS in their business activities. The data analysis method is quantitative with a structural equation model (SEM). The type of data used is primary data obtained by distributing questionnaires to respondents via a google form. The exogenous variables in this study are performance expectancy, effort expectancy, social influence and facilitating conditions, while the variable endogenous, namely use behaviour and behaviour intention variables as intervening variables.

The results showed that performance expectancy, effort expectancy and facilitating condition have a positive and significant effect on behaviour intention, while social influence has no significant positive effect on behaviour intention in using QRIS in MSMEs in Lampung Province. The direct effect of the facilitating condition variable has a positive effect and is significant to the actual use, while the performance expectancy variables, effort expectancy and social influence have no significant positive effect on the actual use of QRIS on MSMEs in Lampung Province. Effect result indirect effect performance expectancy variable and effort expectancy positive and significant effect on the behaviour of using QRIS through behaviour intention as an intervening variable and has an entire mediation relationship. Meanwhile, social influence has no significant positive effect on the behaviour of using QRIS through behaviour intention as an intervening variable and has no mediation (no effect) relationship and to facilitating conditions, no significant positive effect on the behaviour of using QRIS through behaviour intention as an intervening variable and has a no mediation relationship (direct only).

Keywords: Quick Response Code Indonesian Standard, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology, MSMEs, SEM-PLS.