

ABSTRAK

PENILAIAN IMPLEMENTASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN *FRAMEWORK COBIT 5* FOKUS SUBDOMAIN *APO 04* (*ALIGN, PLAN AND ORGANISE*) (Studi Kasus PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Teluk Betung)

Oleh

Kharisma Sukma Amin

Sebagian besar perusahaan maupun organisasi telah menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi performa bisnis. Agar efektifitas dan efisiensi dari penggunaan teknologi informasi tercapai, diperlukan tata kelola teknologi informasi yang baik agar tujuan yang diinginkan tercapai. Dalam menghadapi persaingan dengan perusahaan lain di sektor yang serupa, Bank Tabungan Negara selalu berupaya memberikan yang terbaik, menyediakan pelayanan yang prima dan bekerja dengan optimal dan baik. Meskipun telah menggunakan teknologi informasi yang handal, pada implementasi di lapangan masih terdapat beberapa kendala yang tidak bisa dihindari. Pada divisi IT masih terdapat kendala yaitu kendala teknis terkait peralatan IT, aplikasi Branch Delivery System (BDS), produk layanan transaksi, layanan tambahan dan *e-channel*. Pada penelitian ini, dilakukan penilaian tata kelola teknologi informasi berdasarkan *framework COBIT 5* fokus subdomain *APO 04*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat *capability* model dan nilai risiko serta memberikan rekomendasi perbaikan tata kelola teknologi informasi di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Teluk Betung. Metodologi yang digunakan adalah metode pengumpulan data dan analisis data. Metode pengumpulan data terdiri dari perumusan masalah, studi literatur, observasi, wawancara dan kuesioner. Metode analisis data dilakukan dengan menghitung hasil jawaban kuesioner menggunakan skala pengukuran likert untuk mendapatkan nilai *current capability model*, *expected capability model* dan nilai risiko, menghitung *gap* dan memberikan rekomendasi perbaikan. Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa nilai *current capability model* pada sub domain *APO04* (mengelola inovasi) adalah 3,77, *expected capability model* bernilai 4,1 dan didapatkan 12 rekomendasi perbaikan.

Kata kunci — *COBIT 5*, Penilaian Tata Kelola Teknologi Informasi, *Capability Model*, *Current Capability Model*, *Expected Capability Model*.

ABSTRACT

IT GOVERNANCE ASSESSMENT BASED ON COBIT 5 FRAMEWORK FOCUSED ON SUBDOMAIN APO04 (*ALIGN, PLAN AND ORGANISE*)

(Case Study : Bank Tabungan Negara Teluk Betung Branch Office)

By

Kharisma Sukma Amin

Most of companies and organizations have used information technology to improve the effectiveness and efficiency of business performance. In order for the effectiveness and efficiency of information technology to be achieved, it is necessary to have good information technology governance so that the desired goals are achieved. In facing competition with other companies in similar sectors, Bank Tabungan Negara always strives to provide the best, provide excellent service and work optimally. Despite using reliable information technology, when the implementation there are still some obstacles that cannot be avoided. In the IT division, there are still obstacles that is technical problems related to IT equipment, Branch Delivery System (BDS) applications, transaction service products, additional services and e-channels. In this study, an assessment of information technology governance was carried out based on *the COBIT 5 framework* focusing on APO04 subdomain. The purpose of this study was to determine the level of capability model and risk value also provide recommendations for improving information technology governance at PT. Bank Tabungan Negara Teluk Betung Branch Office. The methodology used is the method of data collection and data analysis. Data collection methods consist of problem formulation, literature study, observation, interviews and questionnaires. The data analysis method is carried out by calculating the results of the questionnaire answers using a Likert measurement scale to get the *current capability model level*, *expected capability model level* and risk value, calculate the *gap* and provide recommendations for improvement. The results of this study show that the value of the *current capability model* in APO04 (manage innovation) sub domain is 3,77, the *expected capability model* is 4,1 and 12 recommendations for improvement are obtained.

Keywords — COBIT 5, IT Governance Assessment, *Capability Model*, *Current Capability Model*, *Expected Capability Model*.