

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SAPTA PESONA PADA OBYEK WISATA TAMAN SATWA LEMBAH HIJAU KOTA BANDAR LAMPUNG

oleh

DHEA AVINDA LASE

Sapta pesona merupakan salah satu langkah awal untuk menciptakan destinasi wisata yang ramah lingkungan untuk menciptakan destinasi wisata yang berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan program sapta pesona pada obyek wisata Taman Satwa Lembah Hijau dan mengetahui pengaruh program sapta pesona terhadap tingkat kunjungan pada obyek wisata Taman Satwa Lembah Hijau. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara menggunakan kuesioner, dan studi dokumentasi. Penilaian *scoring* pada sapta pesona menggunakan skala likert dan *SPSS*. Hasil penelitian menunjukkan Taman Satwa Lembah Hijau sudah melaksanakan ketujuh unsur sapta pesona dengan baik. Unsur yang diterapkan dengan baik adalah sejuk dengan skor 4,3 dan penerapan unsur sapta pesona yang kurang optimal yaitu unsur bersih dengan skor 3,7 dan program sapta pesona tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap tingkat kunjungan pada obyek wisata Taman Satwa Lembah Hijau. Pihak pengelola harus mempertahankan unsur sapta pesona yang telah terlaksana dengan baik dan memperbaiki unsur sapta pesona yang belum diterapkan dengan baik.

Kata kunci: obyek wisata, sapta pesona, taman satwa, wisata.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF SAPTA PESONA IN THE TOURISM OBJECT OF LEMBAH HIJAU ANIMAL PARK, BANDAR LAMPUNG CITY

by

DHEA AVINDA LASE

Sapta pesona is one of the first steps to create an environmentally friendly tourist destination to create a sustainable tourist destination. This study aimed to determine the application of the sapta pesona program to the Lembah Hijau Animal Park tourism object and to determine the effect of the sapta pesona program on the level of visits to the Lembah Hijau Animal Park tourism object. Data was collected by interview using a questionnaire, and study documentation. Scoring assessment on sapta pesona uses a Likert scale and SPSS. The results showed that the Lembah Hijau Animal Park had implemented the seven elements of Sapta Enchantment well. The elements that are applied well are cool with a score of 4.3 and the application of the sapta pesona element is less than optimal, namely the clean element with a score of 3.7 and the sapta pesona program does not have a significant effect on the level of visits to the Lembah Hijau Wildlife Park tourism object. The management must maintain the elements of sapta enchantment that have been carried out well and improve the elements of sapta enchantment that have not been implemented properly.

Keywords: tourist attraction, sapta pesona, wildlife park, tourism.