

ABSTRAK

PERAN HUMAS DALAM MENINGKATKAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG KERJA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA) PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Hafid Al Assad

Perkembangan teknologi mendorong munculnya tren baru dalam praktik kegiatan kehumasan dalam menyebarkan informasi, yaitu melalui media sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengelolaan Media Sosial Instagram oleh Humas sebagai Media Informasi Publik pada Bappeda Provinsi Lampung.. Pengumpulan data dilakukan berdasarkan pengamatan dilapangan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Dari hasil penelitian, diketahui bahwa Pengelolaan Media Sosial Instagram oleh Humas sebagai Media Informasi Publik pada Bappeda Provinsi Lampung.

Tujuan penelitian ini adalah meningkatkan persepsi masyarakat terhadap kinerja badan perencanaan pembangunan daerah dalam meningkatkan pembangunan daerah diprovinsi lampung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian Bagi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Lampung, penulisan ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi Humas Pemerintah yang bersangkutan tentang kecenderungan pemberitaan media massa terhadap pembentukan citra BAPPEDA.