

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) RAWAT JALAN PASIEN BPJS SELAMA MASA PANDEMI *COVID-19* DI KLINIK UMMI HC KEDATON**

**Oleh**

**Henni Mariani Manurung**

Pelayanan rawat jalan merupakan salah satu pelayanan kesehatan tanpa mengharuskan pasien tersebut dirawat inap. SOP diperlukan untuk menjamin proses pelayanan agar tetap berjalan di kondisi pandemi ini. Petunjuk teknis disusun sebagai acuan bagi klinik dalam melaksanakan tugas dan fungsinya pada masa adaptasi kebiasaan baru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Standar Operasional Prosedur (SOP) Rawat Jalan Pasien BPJS Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Klinik Ummi HC Kedaton. Jenis penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Standar Operasional Prosedur di Klinik Ummi HC Kedaton telah diberlakukan dan dijalankan oleh semua pihak meliputi pendaftaran, rekam medis, kefarmasian. Akan tetapi dalam pelaksanaannya masih ditemukan pelanggaran seperti pasien tidak memakai masker, tidak adanya pengukuran suhu tubuh, sabun cuci tangan yang kosong, jarak kursi tunggu yang tidak diberikan tanda silang dan perubahan jam kerja klinik yang tidak konsisten.

**Kata kunci:** Rawat Jalan, Standar Operasional Prosedur.