

**MANAJEMEN PERSONALIA PADA *POULTRY BREEDING DIVISION*  
PT JAPFA COMFEED INDONESIA, TBK**

**Tugas Akhir**

**Oleh**

**MINARTI  
NPM 1906061007**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2022**

## **ABSTRAK**

### **MANAJEMEN PERSONALIA PADA *POULTRY BREEDING DIVISION* PT JAPFA COMFEED INDONESIA, TBK**

**Oleh  
Minarti**

Manajemen personalia memegang peranan sangat penting dalam hal pendataan karyawan. Untuk itu diperlukan perhatian, pengontrolan dan pengawasan dalam menunjang kegiatan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan manajemen personalia yang sudah berjalan pada PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division*. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen personalia di PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division* menerapkan enam kegiatan pokok yaitu: Perencanaan pegawai (*personnel planning*), Pengadaan pegawai (*recruitment*), Pengembangan pegawai (*personnel development*), Promosi dan mutasi, Kompensasi dan Penilaian Hasil Kerja.

**Kata Kunci: Manajemen Personalia, *Poultry Breeding Division***

## **ABSTRACT**

### **PERSONNEL MANAGEMENT AT PT JAPFA COMFEED INDONESIA POULTRY BREEDING DIVISION, TBK**

By  
Minarti

*Personnel management plays a very important role in terms of employee data collection, for that attention, control and supervision are needed in supporting company activities. This study aims to determine the implementation of personnel management that has been running at PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-Poultry Breeding Division. The study used qualitative methods with data collection techniques through observation, documentation and interviews. The results showed that personnel management at PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-Poultry Breeding Division implemented six main activities, namely: employee planning (personnel planning), employee procurement (recruitment), employee development (personnel development), promotion and transfer, compensation and performance appraisal.*

***Keywords: Personnel Management, Poultry Breeding Division***

**MANAJEMEN PERSONALIA PADA PERSONALIA *POULTRY BREEDING*  
DIVISION PT JAPFA COMFEED INDONESIA, TBK**

**Oleh  
MINARTI**

**Tugas Akhir**  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
**Ahli Madya (A.Md)**

Pada

Program Diploma III Administrasi Perkantoran  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : **Manajemen Personalia Pada Poultry Breeding  
Division PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk**

Nama Mahasiswa : **Minarti**

Nomor Pokok Mahasiswa : **1906061007**

Program Studi : **D-III Administrasi Perkantoran**

Fakultas : **Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**



**MENYETUJUI**

1. **Komisi Pembimbing**

**Dra. Fenny Saptiani, M.Si**  
NIP. 231504630710201

2. **Ketua Program Studi D-III Administrasi Perkantoran**

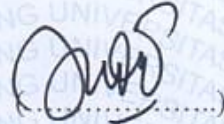
**Damayanti, S.AN., M.AB**  
NIP. 19810106 200501 2002



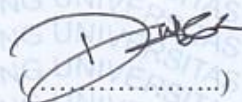
LEMBAR PENGESAHAN

1. Tim Penguji

Ketua : Dra. Fenny Saptiani, M.Si  
NIP.231504630710201



Penguji Utama : Dewi Brima Atika, S.I.P., M.Si  
NIP.19821212 200801 2017



2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dra. Ida Nurhaida, M.Si.  
NIP.196108071987032001



Tanggal Lulus Ujian Tugas Akhir: 19 Juli 2022

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Minarti  
NPM : 1906061007  
Jurusan : D-III Administrasi Perkantoran  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul “**MANAJEMEN PERSONALIA PADA POULTRY BREEDING DIVISION PT JAPFA COMFEED INDONESIA, TBK**” adalah hasil penelitian sendiri, bukan plagiat (milik orang lain) maupun dibuatkan orang lain.

Apabila ditemukan dari hasil penelitian Tugas Akhir saya terdapat pihak-pihak yang merasa keberatan maka saya akan bertanggung jawab sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksa untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Bandar Lampung, 19 Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan



Minarti

NPM 1906061007

## RIWAYAT HIDUP



Penulis lahir di Desa Pagar Iman, pada tanggal 10 Oktober 2001 sebagai anak ke-tiga dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Zainal Arifin dan Ibu Cindra Wati. Penulis menempuh pendidikan Taman Kanan-Kanak (TK) Swadek Panaragan Jaya yang diselesaikan pada tahun 2007, kemudian melanjutkan Sekolah Dasar (SD) yang diselesaikan pada tahun 2013 di SDN 04 Panaragan Jaya Indah. Selanjutnya mengenyam pendidikan formal di SMP N2 Tulang Bawang Tengah dan diselesaikan tahun 2016. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan formalnya di SMAN 1 Tulang Bawang Tengah dengan jurusan IPA dan diselesaikan pada tahun 2019. Setelah lulus dari pendidikan SMA, penulis memutuskan untuk melanjutkan pendidikan di kampus negeri yaitu di Universitas Lampung dan masuk di Prodi D-III Administrasi Perkantoran.

Penulis terdaftar menjadi mahasiswa Administrasi Perkantoran, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lampung pada tahun 2019 melalui jalur D3 Vokasi. Selama menjadi mahasiswa, penulis terdaftar dan aktif di dalam Unit Kegiatan Kemahasiswaan seperti HMD AP (Himpunan Mahasiswa Diploma Administrasi Perkantoran) pada tahun 2022 sebagai divisi Sosial dan Agama. Penulis juga aktif di organisasi luar kampus seperti IKAM TUBABA (Ikatan Mahasiswa TUBABA) dari tahun 2021-2022 sebagai divisi Pendidikan. Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division*.



## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati dan puji kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, kupersembahkan karya tulis ini kepada:

Ayahanda Zainal Arifin dan Ibu Cindra Wati yang telah menjadi sumber semangat serta motivasi dan tak pernah hentinya selalu mendoakan untuk keberhasilan penulis serta pengorbanan yang tidak akan pernah terbayarkan oleh apapun.

Terima kasih kepada kakak-kakakku dan adikku yang telah memberikan keceriaan serta doa yang tidak pernah hentinya untukku.

Terimakasih juga untuk keluarga besar dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan saya semangat serta doanya.

Almamater tercinta, Universitas Lampung

## **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sebelum mereka merubah keadaan mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tidak ada yang menolaknya dan tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia”

Tetaplah mengejar impian dan selalu bersyukur atas nikmat yang diberikan  
(Abdul Ghani)

## SANWACANA

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT, atas segala Rahmat dan Hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Laporan Tugas Akhir dengan Judul **“MANAJEMEN PERSONALIA PADA *POULTRY BREEDING DIVISION* PT JAPFA COMFEED INDONESIA, TBK”** ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Administrasi Perkantoran Universitas Lampung. Selama menyusun tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Damayanti, S.A.N.,M.AB, selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung
2. Ibu Dra. Fenny Saptiani., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membantu dan membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan dengan baik.
3. Ibu Dewi Brima Atika, S.I.P., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan motivasi dan didikan selama ujian Tugas Akhir.
4. Orang tuaku terkasih dan tercinta, terimakasih atas dukungan dan doa sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dra. Ida Nurhaida. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
6. Bapak Dr. Dedy Hermawan, M.Si selaku Wakil Dekan Akademik dan Kerja Sama.
7. Bapak Dr. Arif Sugiono, M.Si selaku Wakil Dekan Umum dan Keuangan.

8. Bapak Dr. Robi Cahyadi K, M.A selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Alumni.
9. Bapak Andrean Winata, Bapak Edo Prasetya dan Ibu Pita di PT Japfa Comfeed Indonesia, *Tbk-Poultry Breeding Division* yang telah membantu dalam memperoleh informasi data yang diperlukan penulis.
10. Keluarga besarku yang selalu memberikan semangat, arahan dan dukungan dengan keceriaan yang lucu penulis dari kecil hingga saat ini.
11. Kakak, Adik, Saudara yang tersayang yang selalu memberikan kebahagiaan dan keceriaan.
12. Teman ributku Abdul Ghani yang berjuang dan selalu memotivasi saya untuk bersama-sama menempuh Tugas Akhir ini.
13. Teman satu angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat.
14. Almameter tercinta Universitas Lampung.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis memohon agar mereka yang berjasa kepada penulis diberikan balasan yang berlipat ganda dan semoga tugas akhir ini memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bandar Lampung, 25 Juli 2022



**Minarti**

**1906061007**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>x</b>
<b>SANWACANA</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	4



<b>II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1	Manajemen.....	5
2.1.1	Pengertian Manajemen.....	5
2.1.2	Fungsi dan Tujuan Manajemen .....	6
2.2	Manajemen Personalia .....	7
2.2.1	Pengertian Manajemen Personalia.....	7
2.2.2	Fungsi Manajemen Personalia .....	8
2.2.3	Ruang Lingkup Manajemen Personalia .....	8
2.3	Kerangka Konsep Penulisan .....	9
<b>III</b>	<b>GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>10</b>
3.1	Gambaran Lokasi Penelitian .....	10
3.2	Logo Perusahaan.....	12
3.3	Visi Misi.....	13
3.3.1	Visi Perusahaan.....	13
3.3.2	Misi Perusahaan .....	15
3.4	Struktur Organisasi .....	16
3.5	Struktur Organisasi Bagian HR .....	17
3.6	Lokasi Perusahaan .....	19
<b>IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>20</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	20
4.1.1	Pelaksanaan Manajemen Personalia .....	20
4.2	Pembahasan.....	27
<b>V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>34</b>
5.1	Kesimpulan .....	34
5.2	Saran .....	35
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>38</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konsep Penelitian.....	9
<b>Gambar 3.1</b> Profil Perusahaan .....	10
<b>Gambar 3.2</b> Logo Perusahaan Japfa .....	12
<b>Gambar 3.3</b> Struktur Organisasi Perusahaan.....	16
<b>Gambar 3.4</b> Struktur Organisasi bagian HR.....	17
<b>Gambar 3.5</b> Lokasi Perusahaan .....	19
<b>Gambar 4.1</b> Proses Mendata Karyawan .....	20
<b>Gambar 4.2</b> Nama-Nama Karyawan Yang Akan Di Input.....	21
<b>Gambar 4.3</b> Mendata Karyawan Aktif .....	22
<b>Gambar 4.4</b> Nama Karyawan Yang akan Diproses.....	23
<b>Gambar 4.5</b> Proses Membuat Surat Perjanjian Kerja.....	23
<b>Gambar 4.6</b> Membuat Surat Perjanjian Kerja .....	24
<b>Gambar 4.7</b> Format Surat Paklaring .....	25
<b>Gambar 4.8</b> Membuat Surat Paklaring .....	26
<b>Gambar 4.9</b> Menginput Data Karyawan Ke SAP.....	27
<b>Gambar 4.10</b> Perencanaan Manajemen Personaliala.....	28
<b>Gambar 4.11</b> Formulir Registrasi Karyawan.....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>Lampiran 1</b> Dokumentasi Surat Perjanjian Kerja.....	39
<b>Lampiran 2</b> Pertanyaan Wawancara.....	44
<b>Lampiran 3</b> Hasil Observasi .....	45

## I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Keberadaan sumber daya manusia atau tenaga kerja sebagai salah satu faktor produksi yang sangat penting bagi perusahaan. Suatu perusahaan tidak bisa berjalan tanpa diimbangi dengan sistem manajerial yang baik terutama pada manajemen personalia. Manajemen personalia yang terstruktur dan berjalan lancar merupakan tujuan dari perusahaan. Sistem manajemen personalia membantu segala aktivitas dalam suatu perusahaan swasta maupun instansi pemerintah. Maka dari itu, setiap perusahaan menciptakan pengelolaan yang baik terhadap pihak internal dan eksternal perusahaan.

Produktivitas karyawan mendorong perusahaan mencapai tujuan untuk meningkatkan manajemen personalia perusahaan. Manajemen personalia memegang peranan sangat penting dalam hal pendataan karyawan, karena adanya pendataan karyawan maka diperlukan perhatian, pengontrolan dan pengawasan dalam menunjang kegiatan perusahaan sehari-hari. Layaknya perusahaan pada umumnya, PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division* yang bergerak dibidang *Agri-food* yang berusaha memperluas pangsa pasar serta banyaknya terjalin kerja sama dengan beberapa pihak sehingga membuat keberlangsungan perusahaan dapat terjamin.

Seperti PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produk pangan berprotein dan berawal dari produk pertama yaitu produk pallet kopra yang berdiri sejak tahun 1971 dengan nama PT Java Palletizing Factory, Ltd. dan baru pada tahun 1990 berubah nama menjadi PT Japfa Compeed Indonesia, Tbk. Sesuai dengan landasan-nya “Bekerja sama dan pengalaman teruji dalam

manfaat bagi seluruh pihak terkait”, dengan integrasi yang strategis PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk. mampu mengakuisisi berbagai perusahaan dan hingga kini telah terbagi menjadi 3 divisi yaitu, *Poultry*, *Aquaculture* dan *Beef Cattle*. Saat ini PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk sudah memiliki banyak cabang yang tersebar di Indonesia yaitu salah satunya PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division*.

PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division* merupakan salah satu cabang yang ada di Lampung. Perusahaan ini didukung oleh sistem yang handal dan tim administrasi yang profesional, selain itu juga perusahaan ini telah memperbaiki sistem kerja guna mempercepat pekerjaan serta menciptakan kualitas kerja yang maksimal dalam mengurus data karyawan. Menurut Wilson dalam (Ibrahim, 2016), menyatakan bahwa manajemen adalah rangkaian aktivitas-aktivitas yang dikerjakan oleh anggota-anggota organisasi untuk mencapai tujuannya.

PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division* dalam mengurus pendataan administrasi karyawan baik dari penerimaan karyawan hingga habis masa kerja karyawan adalah seorang manajemen personalia yang bertugas untuk mengatur kegiatan operasional perusahaan. Untuk memudahkan pendataan administrasi karyawan, PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division* menyediakan sistem komputer serta dalam pengerjaannya administrasi menggunakan sistem yang mampu mengendalikan data dan informasi perusahaan yaitu SAP (*System Application And Processing*). Manajemen personalia pada PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division* meliputi mengurus data pegawai yang ada di daerah sumatera area 1 (Lampung, Jambi dan Palembang). Untuk memperoleh pengetahuan tentang pelaksanaan manajemen personalia maka penulis melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul **“Manajemen Personalia Pada *Poultry Breeding Division* PT Japfa Comfeed Indonesia”**.



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana manajemen personalia pada PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division*?
2. Bagaimana pelaksanaan manajemen personalia pada PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division*?

## 1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memperoleh pengetahuan tentang proses manajemen personalia pada PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division*.
2. Untuk memperoleh pengetahuan tentang pelaksanaan manajemen personalia pada PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division*.

## 1.4 Manfaat Penulisan

### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian-penelitian selanjutnya mengenai manajemen personalia pada *Poultry Breeding Division* PT Japfa Comfeed Indonesia.

### 2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana yang bermanfaat serta memberikan kontribusi dalam pengembangan teori manajemen personalia.

## 1.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif. Pada penelitian ini menggunakan 3 teknik pengumpulan data, yaitu:

1. Teknik Observasi

Teknik ini dilakukan untuk memperoleh informasi tertentu yang diperoleh dengan baik dengan melakukan pengamatan langsung pada kantor PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division*.

2. Teknik Dokumentasi

Teknik ini merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan atau gambar. Studi dokumen merupakan pendukung pelengkap dari data yang diperoleh.

3. Teknik Wawancara

Wawancara adalah kegiatan tanya jawab secara lisan untuk memperoleh informasi. Bentuk informasi yang diperoleh diantaranya dalam tulisan atau direkam secara audio, visual atau audio visual. Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara secara langsung dengan bapak Andrean Winata selaku *Personnel Sumatra 1 Office Area* dan beberapa karyawan di PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division*.

## II. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Manajemen

#### 2.1.1 Pengertian Manajemen

Istilah manajemen berasal dari *management*, berasal dari “*to manage*” yang artinya mengurus atau tata laksana. Sehingga manajemen dapat diartikan bagaimana cara mengatur, membimbing dan memimpin semua orang yang menjadi bawahan agar usaha yang sedang dikerjakan dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Menurut Goerge R. Terry dalam (Maharani et al., 2020) Manajemen adalah sebuah proses yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan, dan pengawasan. Semua ini dilakukan untuk menentukan dan mencapai target atau sasaran yang ingin dicapai dengan memanfaatkan semua sumber daya, termasuk sumber daya manusia dan sumber lainnya. Sedangkan menurut John R Schermerhorn Jr dalam (Nursam, 2017), bahwa manajemen adalah proses yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian terhadap penggunaan sumber daya yang dimiliki, baik manusia dan material untuk mencapai tujuan.

Berdasarkan penjelasan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan untuk meenentukan dan mencapai target yang dicapai sesuai dengan tujuan.

### 2.1.2 Fungsi dan Tujuan Manajemen

Manajemen berfungsi bukan hanya untuk mencapai tujuan perusahaan tetapi juga untuk pemenuhan kebutuhan sumber daya lainnya. Manajemen menekankan perhatian pada masalah pengelolaan sumber daya tiap perusahaan, sehingga umpan balik yang didapatkan oleh perusahaan adalah peningkatan sumber daya itu sendiri.

Menurut Hasibuan dalam (Luila & Haryadi, 2013), mengemukakan bahwa manajemen mempunyai lima fungsi operatif, yaitu:

1. Pengadaan

Adalah fungsi untuk mendapatkan sumber daya sesuai jumlah dan kualitas yang dibutuhkan.

2. Pengembangan

Adalah fungsi yang berhubungan dengan peningkatan sumber daya dengan jalan memberikan peningkatan kemampuan.

3. Pemberian balas jasa

Adalah fungsi manajemen yang berkaitan dengan pemberian bonus dalam upaya pencapaian tujuan.

4. Penyatuan

Adalah fungsi untuk mengantisipasi pertentangan kepentingan antara atasan dan bawahan baik mengenai gaji, upah maupun masalah pribadi yang dapat mengganggu kelancaran operasi perusahaan.

5. Pemeliharaan

Yaitu fungsi manajemen untuk mempertahankan keadaan perusahaan seperti sedia kala, oleh karena itu setiap perusahaan harus berusaha meningkatkan segala fasilitas yang mendukung aktivitas sumber dayanya.

## 2.2 Manajemen Personalia

### 2.2.1 Pengertian Manajemen Personalia

Menurut Felix dalam (Rizky, 2012), Istilah administrasi kepegawaian atau *personnel administration* di Amerika dipergunakan dalam bidang pemerintahan, sedangkan *personnel management* dipergunakan dalam bidang bisnis. Di Indonesia ada kecenderungan menggunakan istilah manajemen kepegawaian (*Personnel Management*), baik dalam bidang pemerintahan maupun dalam bidang bisnis. Administrasi kepegawaian adalah seni memilih pegawai-pegawai baru dan mempekerjakan pegawai-pegawai lama sedemikian rupa sehingga dari tenaga kerja itu diperoleh mutu dan jumlah hasil serta pelayanan yang maksimum.

Menurut The Liang Gie dalam bukunya yang berjudul Administrasi Perkantoran, administrasi merupakan segenap proses penyelenggaraan setiap usaha kerja sama sekelompok orang untuk mencapai tujuan tertentu. Sedangkan dalam buku Administrasi Kepegawaian, Saksono mendefinisikan kepegawaian sebagai seluruh orang yang dipekerjakan dalam suatu badan tertentu, baik di badan pemerintahan maupun swasta. (Ryfa, 2021)

Hal ini juga dikemukakan oleh Prof. Edwin B. Filippo dalam (Enceng, 2015), bahwa manajemen personalia adalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian atas pengadaan tenaga kerja, pengembangan, kompensasi, integrasi, pemeliharaan dan pemutusan hubungan kerja dengan sumber daya manusia untuk mencapai sasaran perorangan, organisasi dan masyarakat.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka dapat disimpulkan manajemen personalia adalah seluruh kegiatan atau aktivitas yang berkaitan dengan masalah penggunaan pegawai untuk mencapai suatu tujuan.



### **2.2.2 Fungsi Manajemen Personalia**

Menurut B. Edwin Flippo dalam (Enceng, 2015), manajemen personalia itu mempunyai dua fungsi, yaitu fungsi manajerial dan fungsi operatif (yang bersifat teknis).

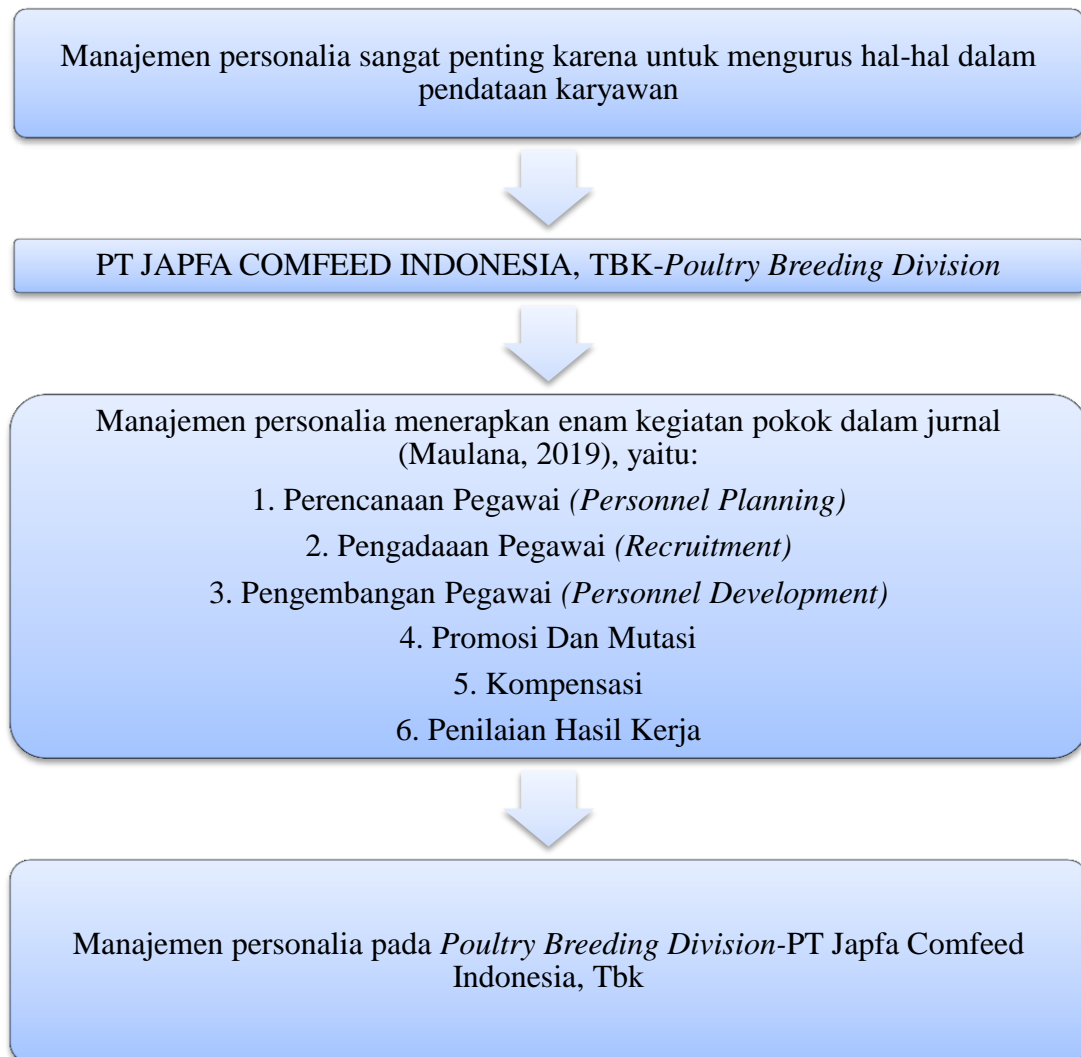
1. Fungsi operatif meliputi:
  - a. Pengadaan
  - b. Pengembangan
  - c. Kompensasi
  - d. Integrasi
  - e. Pemeliharaan
  - f. Pensiun
  
2. Fungsi manajerial meliputi:
  - a. Perencanaan pegawai
  - b. Pengorganisasian pegawai
  - c. Pengarahan pegawai
  - d. Pengendalian pegawai

### **2.3.3 Ruang Lingkup Manajemen Personalia**

Dalam jurnal (Maulana, 2019), Proses pelaksanaan fungsi manajemen personalia terdapat ruang lingkungnya sendiri dalam penyusunan terdapat dalam hal sebagai berikut:

1. Perencanaan pegawai (*personnel planning*)
2. Pengadaan pegawai (*recruitment*)
3. Pengembangan pegawai (*personnel development*)
4. Promosi dan mutasi
5. Kompensasi
6. Penilaian Hasil Kerja

### 2.3 Kerangka Konsep Penelitian



**Gambar 2.1** Kerangka Konsep Pemikiran

Sumber: Diolah oleh penulis

### **III. GAMBARAN UMUM LOKASI**

#### **3.1 Gambaran Lokasi Penelitian**

PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang *agri-food* terbesar dan ter-integritas di Indonesia. Unit bisnis utama perusahaan ini yakni pembuatan pakan ternak, pembibitan ayam dan pengolahan unggas serta pembudidayaan pertanian. Keunggulan dari perusahaan ini meliputi integrasi vertikal dan skala ekonomi. Hal ini dimaksud bahwa perusahaan menjalin hubungan baik antara operasional yang dilakukan dari hulu ke hilir. Dengan dijaganya hubungan tersebut maka akan terjamin kualitas produk yang unggul. Di samping itu dengan skala ekonomi, Japfa menawarkan produk-produk dengan biaya yang terjangkau bagi konsumen Indonesia.

Awal berkembangnya perusahaan ini dimulai pada era tahun 1970-an. Japfa pertama kali didirikan sejak tahun 1971 dengan nama PT Java Pelletizing Factory. Perusahaan ini merupakan perusahaan patungan yang terjalin antara PT Perusahaan Dagang & Industri Ometraco dan International Graanhandel Thegra NV of the Netherlands. Pada awalnya perusahaan ini bergerak dalam industri kopra pelet sebagai produk utamanya. Sejak berdirinya perusahaan terus melakukan ekspansi. Puncaknya yakni perubahan status perusahaan menjadi perusahaan terbuka seiring dengan pencatatan saham perusahaan di Bursa Efek Jakarta dan Surabaya sejak Oktober 1989. Dengan dilakukannya penawaran saham sejak tahun 1990, perusahaan kemudian menjelma menjadi perusahaan yang memiliki kekuatan finansial dalam sektor pakan ternak.

Japfa terus melakukan pengembangan perusahaan dengan melakukan kerjasama kemitraan dengan beberapa perusahaan lainnya. Pada era tahun 1990-an, Japfa

melakukan akuisisi strategis dengan empat perusahaan yang bergerak dalam bidang pakan ternak. Perusahaan tersebut antara lain PT Comfeed Indonesia, PT Ometraco Satwafeed, PT Indopell Raya serta 9 PT Suri Tani Pemuka. Di samping itu, Japfa juga melakukan proses akuisisi tahap kedua pada tahun 1992 dengan mengambil alih PT Multibreeder Adirama Indonesia dengan bisnis utama pembibitan ayam. Tak hanya itu, pada tahun yang sama Japfa juga melakukan pengambil alihan terhadap PT Ciomas Adisatwa yang bergerak dalam pengolahan unggas dan Suri Tani Pemuka dengan budidaya udang. Dengan berbagai rangkaian akuisisi ini mendukung perusahaan menjadi salah satu perusahaan produsen unggas dan udang terbesar di Indonesia.

Japfa beroperasi dengan didukung oleh beberapa divisi antara lain divisi unggas, divisi daging, divisi *aquaculture* dan beberapa divisi bisnis lainnya. Dalam divisi Unggas, Japfa berperan sebagai salah satu produsen unggas ter-integrasi secara global. Divisi ini memproduksi pakan unggas, DOC pembibitan dan pengolahan ayam.



**Gambar 3.1.** Profil Perusahaan

Sumber: Dokumentasi Penulis

### 3.2 Logo PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-Poultry Breeding Division



**Gambar 3.2.** Logo Perusahaan Japfa

Sumber: *Website* PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk

Logo ini merupakan transformasi dari “*Agro Business Company*” menjadi “*Consumer Food Company*”. Transformasi ini mempunyai makna untuk menghadapi milenium baru dimana Japfa berhasil melewati masa krisis, serta mempunyai arti sebagai hal yang baru, identitas baru dan restrukturisasi.

Logo PT. Japfa terbagi ke dalam empat elemen, yaitu *happy man*, globalisasi, telur dan warna *orange*. *Happy man* mempunyai arti untuk mempromosikan gaya hidup sehat, penuh vitalitas, energik dan bersemangat sekaligus mengkomunikasikan produk Japfa yang berkualitas dan bernutrisi. Selain itu, menciptakan hubungan saling menguntungkan satu sama lain dengan komitmen membangun hubungan jangka panjang, saling percaya dengan pemegang saham. Simbol ini juga berorientasi pada kepuasan pelanggan dengan nilai ramah, penuh perhatian dan siap melayani. Penekanan pada huruf *happy man* memberikan makna warisan dari Japfa yang telah dimodernisasi dan dirancang untuk menggambarkan seni pahat etnis budaya Indonesia.

Bentuk *elips* mendeskripsikan dunia yang dinamis, lingkungan pasar yang kompetitif dalam persaingan industri “*Fast Moving Consumer Goods*” dan konsep globalisasi. Lengan *happy man* yang menjangkau *elips* menggambarkan dunia internasional

dengan aneka ragam produknya. Konsep globalisasi juga menggambarkan organisasi Japfa yang *modern*, inovatif, maju, dan profesional. Sedangkan telur mendeskripsikan awal bisnis perunggasan Japfa. Secara simbolis, telur menggambarkan proses pembaruan umat yang berkesinambungan. Japfa secara terus menerus menciptakan produk baru untuk menjadi yang terdepan. Warna *orange* pada Japfa sendiri mempunyai arti tentang bisnis Japfa dalam industri makanan yang bernuansa hangat dan membangkitkan selera. Hal itu sekaligus menyambung rantai sejarah logo Japfa sejak awal berdiri sampai sekarang.

### **3.3 Visi Dan Misi**

#### **3.3.1 Visi**

Menjadi penyedia terkemuka dan terpercaya di bidang produk pangan berprotein terjangkau di Indonesia, berlandaskan kerja sama dan pengalaman teruji, dalam manfaat bagi seluruh pihak terkait.

- a. Terkemuka
  1. Menjadi yang utama dan selalu diingat.
  2. Menjadi panutan bagi industri sejenis.
  3. Berkembang melalui proses berkesinambungan.
  4. Selangkah lebih maju dalam persaingan.
  
- b. Terpercaya
  1. Dapat diandalkan oleh segenap pemasok, pelanggan dan karyawan.
  2. Konsisten, dapat dipercaya, aman, berkualitas baik dan produk higienis.
  3. Bertanggung jawab kepada masyarakat dan lingkungan sekitar.
  
- c. Terjangkau
  1. Mengutamakan masyarakat luas.
  2. Kualitas baik dengan harga terjangkau.

3. Berperan aktif dalam menanggulangi keterbatasan pangan.
  4. Penyedia protein yang efisien.
  5. Mengarah pada tingkat keuntungan jangka panjang yang mendukung kelangsungan usaha.
- d. Produk Pangan Berprotein
1. Mengembangkan usaha di bidang protein dari hewan ternak termasuk unggas dan hewan laut.
  2. Termasuk usaha utama di bidang pakan, pembiakan & pemeliharaan ternak, vaksin, dan lain-lain.
  3. Berujung pada produksi makanan olahan untuk konsumsi manusia.
- e. Kerja sama
1. Bekerja sama dan saling membantu satu sama lain tanpa diminta.
  2. Koordinasi yang sempurna.
  3. Beroperasi sebagai satu kesatuan.
  4. Berbeda pendapat tetapi tetap bergerak sebagai satu tim.
- f. Pengalaman Teruji
- Memiliki pengalaman teruji di bidang peternakan dan di kawasan berkembang Asia.
- g. Pihak Terkait
- Meliputi :
1. Karyawan
  2. Pelanggan
  3. Pemasok
  4. Peternak Mitra
  5. Pemegang Saham
  6. Masyarakat

### 3.3.2 Misi

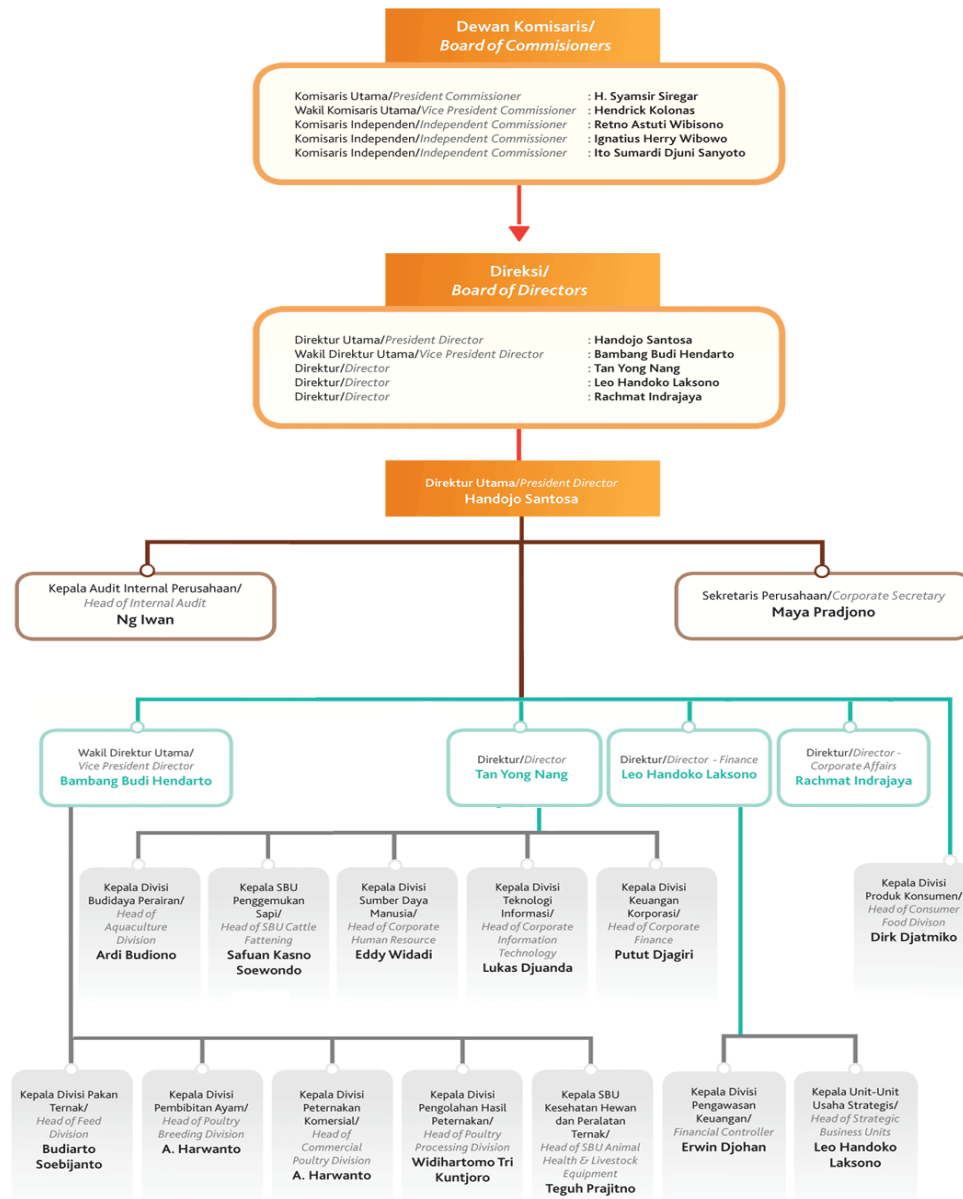
PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk memiliki misi yaitu “Berkembang menuju kesejahteraan bersama”. Kesuksesan utama PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk dibangun atas dasar keyakinan dalam membina hubungan yang saling menguntungkan, berdasarkan kepercayaan dan integritas. Bersama seluruh pihak-pihak terkait, perseroan selalu mengambil posisi pro-aktif dalam mengembangkan hubungan yang saling menguntungkan.

1. Bersama seluruh pemegang sahamnya, perseroan senantiasa bertujuan meraih imbal hasil investasi yang lebih baik.
2. Bersama rekan bisnis, perseroan bekerja sama dalam menekan persaingan yang tidak sehat.
3. Bersama pelanggan, perseroan memfokuskan diri untuk memberikan atau menghasilkan produk unggulan dan pelayanan yang sangat bersaing dan membina hubungan yang saling menguntungkan.
4. Bersama pemasok, menawarkan dan mengeksplorasi kesepakatan dalam bekerja sama.
5. Bersama karyawan, perseroan terus mencari dan mengembangkan program-program yang dapat memberikan hasil dan nilai tambah terbaik bagi setiap karyawan.
6. Bersama masyarakat, perseroan melakukan upaya untuk menjadi warga dunia usaha yang bertanggung jawab terhadap masyarakat di sekitarnya.

Mengikuti motto "Berkembang Menuju Kesejahteraan Bersama" menjadi titik tolak kesuksesan PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk.



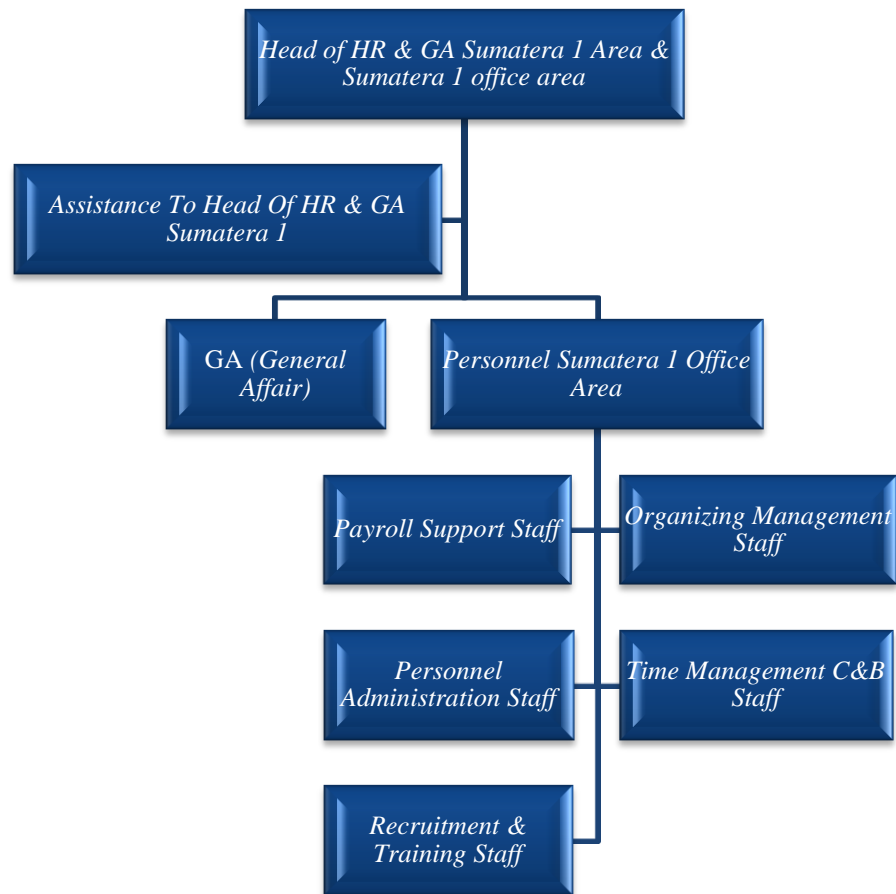
### 3.4 Struktur Organisasi PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk.



**Gambar 3.3.** Struktur Organisasi

Sumber: *Website* PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk.

### 3.5 Struktur Organisasi Bagian HR (*Human Resources*)



**Gambar 3.4.** Struktur Organisasi Bagian *Human Resources*

Sumber: Data Internal Perusahaan

Berikut uraian tugas dan wewenang dari masing-masing bagian unit ruangan *Human Resources* PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division*:

1. *Assistance To Head Of HR & GA Sumatera 1*

Bertanggung jawab sepenuhnya pada perusahaan untuk menjamin tercapainya sarana operasional dan sasaran strategis perusahaan pada divisi *Poultry Breeding Division*, bekerja sama dengan semua Kepala Departemen yang terkait dalam memantau aktivitas perusahaan.

2. *Personnel Sumatera 1 Office Area*

Tugas dan tanggung jawab *Personnel Sumatera 1 Office Area* yaitu mengelola semua yang berkaitan dengan karyawan mulai dari masuk hingga keluar dari perusahaan. Baik dari gaji, administrasi pegawai, pelatihan, kompensasi, pensiun, dsb. *Personnel Office* ini dibantu para staff untuk menyelesaikan pekerjaan.

3. *Payroll Support Staff*

Tugas dan tanggung jawab dari divisi ini yaitu menyiapkan slip gaji, membuat laporan gaji setiap bulan, mengumpulkan berkas yang berkaitan dengan gaji karyawan, membuat formulir pajak serta mengurus biaya kesehatan karyawan (BPJS).

4. *Organizing Management*

Tugas dan tanggung jawab yaitu yang berkaitan dengan motivasi staff dengan mengenali, menyebarkan dan mempromosikan pekerjaan karyawan yang bertujuan dengan tujuan perusahaan.

5. *Personnel Administration Staff*

Divisi ini memiliki tugas dan tanggung jawab untuk mengelola *database* karyawan mulai dari mendata karyawan aktif, mengurus surat kontrak kerja, menyiapkan perjanjian kerja dengan karyawan baru, hingga mengurus pengunduran diri karyawan.

6. *Time Management C&B Staff*

Bertugas untuk membantu *payroll support* yaitu bertanggung jawab mengurus *compensation* dan *benefit*, selain itu mengurus absensi, cuti karyawan, lemburan karyawan, uang makan, uang transportasi dan membuat jadwal kerja karyawan.

### 7. *Recruitment & Training Staff*

Tugas dan tanggung jawab dalam *recruitment & training staff* ini yaitu mengurus proses rekrut karyawan (memilah berkas rekrutmen seperti CV dan surat lamaran kerja, wawancara kandidat, pemberian asesmen, hingga memfasilitas kandidat saat masuk kerja di hari pertama) untuk menemukan sumber daya manusia untuk mengisi berbagai posisi di perusahaan khususnya *Poultry Breeding Division*. Selain itu untuk meningkatkan kualitas karyawan yang sudah bergabung dengan perusahaan, divisi ini juga mengurus segala pelatihan untuk karyawan.

### 3.6 Lokasi Perusahaan

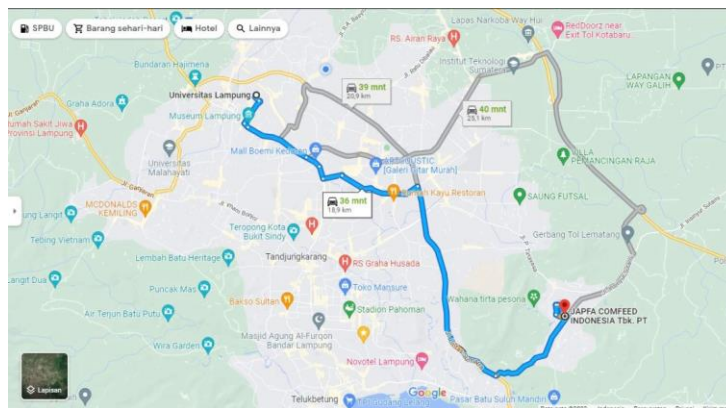
Alamat : Jl. Ir Sutami KM 9 Desa Campang Jaya, Kec. Sukabumi, Kota Bandar Lampung, 35361, Indonesia

Telepon : [\(0721\)350041](tel:0721350041)

Fax : -

Provinsi : Lampung

Website : <https://www.japfacomfeed.co.id/>



**Gambar 3.5** Lokasi Perusahaan

**Sumber:** Google Maps

## V. PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan manajemen personalia pada PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division* meliputi enam kegiatan pokok, yaitu:

1. Perencanaan pegawai, manajemen personalia pada PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division* mempunyai rencana target yaitu mengelola data karyawan.
2. Pengadaan pegawai, PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk-*Poultry Breeding Division* melakukan rekrutmen setiap bulan setelah surat paklaring diberikan ke setiap karyawan.
3. Pengembangan pegawai, contoh di perusahaan ini yaitu pelatihan penggunaan komputer dalam pembuatan surat perjanjian kerja melalui via *online* “*zoom meeting*” oleh staff HR & GA.
4. Promosi dan mutasi, promosi bagi karyawan yaitu salah satu yang menjadi pertimbangan adalah masa kerja yang professional dan memiliki kualitas personal.
5. Kompensasi, bentuk kompensasi di perusahaan ini dalam bentuk kendaraan, salah satu karyawan di perusahaan tersebut yaitu diberikan kepada ibu Lindawati selaku *Assistance To Head Of HR & GA Sumatera I*.
6. Penilaian hasil kerja pegawai, dilakukan ibu Lindawati selaku *Assistance To Head Of HR & GA Sumatera I* setiap minggu agar karyawan bisa memperbaiki kinerjanya.

## 5.2 Saran

Adapun saran ini yang dapat diuraikan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
  - a. Agar dapat menambah sumber daya manusia pada bagian manajemen personalia agar sehingga mengelola data karyawan semakin efisien.
  - b. Perlunya meningkatkan pelatihan bagi karyawan (pelatihan skill penggunaan komputer dan pelatihan *self discipline* sebagai motivasi diri).

## DAFTAR PUSTAKA

- Enceng. (2015). Pengertian dan Ruang Lingkup Administrasi Kepegawaian. *Pengertian Dan Ruang Lingkup*, 2 (membahas pengertian dan ruang lingkup), 1-2.
- Ibrahim, A. (2016). Analisis Implementasi Manajemen Kualitas Dari Kinerja Operasional Pada Industri Ekstraktif Di Sulawesi Utara (Studi Komparasi Pada Pertanian, Perikanan, dan Peternakan). *Emba*, 4(2), 859–869.  
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/viewFile/13279/12864>
- Luila, V., & Haryadi, B. (2013). Pengembangan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada PT Ageless Aesthetic Clinic. *Agora*, 1(3), 2.  
<https://media.neliti.com/media/publications/35897-ID-pengembangan-fungsi-manajemen-sumber-daya-manusia-pada-pt-ageless-aesthetic-clin.pdf>
- Luther Gulick. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Maharani, R. A., Utoyo, B., & Sulistio, E. B. (2020). *Manajemen Aset Pemerintah Daerah ( Studi Tentang Manajemen Aset Kendaraan Dinas Berdasarkan Permendagri Nomor 19 Tahun 2016 Pada Biro Perlengkapan Sekretariat Daerah Provinsi Lampung Tahun 2019 )*. 2.
- Maulana, M. (n.d.). *Proses Pelaksanaan Fungsi Administrasi Personalia Lembaga Pendidikan*. 2019. <https://osf.io/bc5hx/>
- Nursam, N. (2017). Manajemen Kinerja. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2), 167–175. <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i2.438>

Patel. (2019). *Peran Manajemen Personalia*. 10(1), 9–25.

Rizky, A. (2012). *BAB II Tinjauan Pustaka* 2.1. 1–64.

Ryfa. (2021). *Administrasi Kepegawaian: Mengenal Tujuan, Fungsi, dan Sistemnya*. Kumparan.com. <https://kumparan.com/berita-update/administrasi-kepegawaian-mengenal-tujuan-fungsi-dan-sistemnya-1vFF1m5YfSG/full>

Supatmi, M. E., Nimram, U., & Utami, H. N. (2012). Pengaruh Pelatihan, Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Profit*, 7(1), 25–37.

#### **Rujukan Elektronik**

<https://www.japfacomfeed.co.id/> diakses pada tanggal 25 Mei 2022