

ABSTRAK
PROSEDUR PELAYANAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN
PADA APLIKASI PRIMARY CARE BPJS KESEHATAN
DI KLINIK UMMI HC KEDATON

Oleh :
Siti Sarah

Pentingnya kelengkapan dokumen rekam medis pasien pada pelayanan kesehatan sangat berpengaruh terhadap proses dan kualitas pelayanan. Dengan adanya pengelolaan informasi rekam medis yang baik dan benar akan menjadi suatu informasi yang lengkap dan akurat. Isi dari rekam medis meliputi catatan identitas pasien, pemeriksaan pasien, diagnosis, pengobatan, tindakan dan pelayanan serta dokumen seperti foto rontgen, hasil laboratorium dan keterangan pendukung lainnya. Tujuan rekam medis adalah untuk menunjang tercapainya tertib administrasi Klinik. Tertib administrasi merupakan salah satu faktor yang menentukan suatu pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pengetahuan tentang Prosedur pelayanan rekam medis pasien pada aplikasi primary care BPJS Kesehatan di Klinik Ummi HC Kedaton. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam pelaksanaan prosedur pelayanan rekam medis di Klinik Ummi HC Kedaton didukung dengan sistem yang sudah terkomputerisasi. Hal tersebut tentunya sangat berpengaruh besar terhadap dari hasil kinerja karyawan yang mana sistem tersebut memudahkan petugas dalam memberikan pelayanan rekam medis pasien.

Kata Kunci: Prosedur Pelayanan, Rekam Medis, Sistem

ABSTRACT
MEDICAL RECORD SERVICE PROCEDURE FOR OUTPATIENT
IN THE PRIMARY CARE APPLICATION BPJS HEALTH
AT UMMI HC KEDATON CLINIC

By :
Siti Sarah

The importance of the completeness of the patient's medical record documents in health services greatly affects the process and quality of service. With proper and correct management of medical record information, it will become complete and accurate information. The contents of the medical record include records of patient identity, patient examination, diagnosis, treatment, actions and services as well as documents such as x-rays, laboratory results and other supporting information. The purpose of medical records is to support the achievement of orderly clinical administration. Orderly administration is one of the factors that determine a health service. This study aims to obtain knowledge about the procedure for patient medical record services in the BPJS Health primary care application at the Ummi HC Kedaton Clinic. This study uses qualitative methods with data collection techniques through observation, interview and documentation. In the implementation of medical record service procedures at the Ummi HC Kedaton Clinic, it is supported by a computerized system. This is of course very influential on the results of employee performance where the system makes it easier for officers to provide patient medical record services.

Keywords: Service Procedures, Medical Records, System