

## **ABSTRAK**

### **SOSIALISASI INFORMASI PUBLIK MELALUI MEDIA SOSIAL DI KEPOLISIAN RESOR KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**SINDI WULANDARI**

---

Sosialisasi merupakan mata rantai paling penting di antara sistem-sistem sosial lainnya, karena dalam sosialisasi adanya keterlibatan individu-individu sampai dengan kelompok-kelompok dalam satu sistem untuk berpartisipasi. Kepolisian Resor Kota (Polresta) Bandar Lampung merupakan salah satu intansi/organisasi milik Negara yang bertugas melaksanakan kegiatan hubungan masyarakat, memproduksi, mengolah informasi, penyajian data dan dokumentasi kegiatan ditingkat polres. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana sosialisasi informasi publik melalui media sosial di Kepolisian Resor Kota Bandar Lampung. Dalam Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Hasil penulisan ini menunjukan bahwa dalam sosialisasi informasi publik, humas Kepolisian Resor Kota Bandar Lampung menggunakan media sosial untuk membantu memberikan layanan informasi. Sosialisasi yang dilakukan yaitu dengan cara mempublikasikan hasil kegiatan atau rencana kegiatan yang akan diadakan oleh pihak Kepolisian Resor Kota Bandar Lampung ke media sosial yang dimiliki. Media sosial yang digunakan oleh Kepolisian Resor Kota Bandar Lampung dalam membantu memberikan informasi publik yaitu Instagram dan Twitter. Dengan informasi publik yang diberikan melalui media sosial diharapkan mampu memberikan informasi kepada masyarakat dan dapat meningkatkan citra positif instansi.

*Kata Kunci : Sosialisasi, Public Relations, Informasi Publik, Media Sosial*

## ABSTRACT

### **SOCIALIZATION OF PUBLIC INFORMATION THROUGH SOCIAL MEDIA AT THE BANDAR LAMPUNG CITY POLICE**

By

**SINDI WULANDARI**

Socialization is the most important link among other social systems, because in socialization there is involvement of individuals to groups in one system to participate. The City Resort Police (Polresta) of Bandar Lampung is one of the state-owned agencies/organizations tasked with carrying out public relations activities, producing, processing information, presenting data and documenting activities at the Polres level. The purpose of writing this Final Project is to find out how to disseminate public information through social media at the Bandar Lampung City Police. In this final project the author uses data collection methods in the form of observation, interviews, documentation and literature study. The results of this paper indicate that in the socialization of public information, the public relations of the Bandar Lampung City Police use social media to help provide information services. The socialization carried out is by publishing the results of activities or activity plans that will be held by the Bandar Lampung City Resort Police to their social media. The social media used by the Bandar Lampung City Police to help provide public information are Instagram and Twitter. With public information provided through social media is expected to be able to provide information to the public and can improve the positive image of the agency.

*Keywords:* Socialization, Public Relations, Public Information, Social Media