

ABSTRAK

PENGARUH *TOXIC TRIANGLE* TERHADAP EFIKASI DIRI GENERASI Z

Oleh

Basri Wijaya Pakpahan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh *toxic triangle* terhadap *self efficacy* Generasi Z. *Toxic Triangle* sebagai trilogi yang terdiri dari *abusive supervision*, *susceptible followers*, dan *conducive environment* yang menjadi variabel independen yang merupakan satu lingkaran yang menciptakan situasi *toxic* atau beracun di dalam organisasi atau perusahaan. Dengan melakukan penelitian terhadap 400 Generasi Z secara *purposive* dengan menganalisis data secara regresi berganda.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa 1) terdapat hubungan negatif antara *abusive supervision* terhadap efikasi diri Generasi Z ; 2) tidak terdapat pengaruh secara signifikan antara *susceptible followers* (*colluder* dan *conformer*) terhadap efikasi diri ; 3) *conducive environment* tidak memiliki pengaruh terhadap efikasi diri Generasi Z ; 4) secara simultan, variabel *toxic triangle* memiliki pengaruh negatif terhadap efikasi diri Generasi Z. Sehingga berdasarkan penelitian ini, perlu adanya penetapan SOP dan *monitoring* yang jelas dan terukur untuk menghindari terciptanya siklus *toxic triangle* di dalam organisasi.

Kata kunci : *Abusive Supervision, Susceptible Followers, Conducive Environment, Efikasi-Diri, Generasi Z*

ABSTRACT

THE EFFECT OF TOXIC TRIANGLE ON SELF-EFFICIENCY GENERATION Z

Beyond

Basri Wijaya Pakpahan

This study aims to determine the effect of the toxic triangle on the self-efficacy of Generation Z. Toxic Triangle as a trilogy consisting of abusive supervision, susceptible followers, and conducive environment which are independent variables which are a circle that creates toxic or toxic situations in the organization or company. By conducting research on 400 Generation Z purposively by analyzing the data using multiple regression.

The results of this study reveal that 1) there is a negative relationship between abusive supervision on Generation Z's self-efficacy; 2) there is no significant effect between susceptible followers (colluder and conformer) on self-efficacy; 3) conducive environment has no influence on Generation Z's self-efficacy; 4) Simultaneously, the toxic triangle variable has a negative influence on Generation Z's self-efficacy. So based on this study, it is necessary to establish clear and measurable SOPs and monitoring to avoid the creation of a toxic triangle cycle within the organization.

Key words : Abusive Supervision, Susceptible Followers, Conducive Environment, Self-Efficacy Generation Z