

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Informasi merupakan data yang telah diproses dengan tujuan memperjelas dan bermanfaat untuk pengambilan keputusan. Informasi pada saat ini bukan lagi produk pelengkap melainkan sebuah kebutuhan utama terutama pada instansi seperti sekolah. Kebutuhan informasi administrasi kegiatan sekolah misalnya sebagai sarana penunjang kegiatan akademik sangatlah penting untuk diketahui oleh semua perangkat sekolah. Sistem penyebaran informasi di sekolah saat ini masih menggunakan kertas. Penyebaran informasi tersebut dapat dipermudah dengan membuat sistem informasi berbasis SMS center sekolah dengan memanfaatkan teknologi SMS Gateway. SMS Gateway merupakan teknologi untuk mengirim, menerima, dan mengolah SMS melalui komputer. SMS Gateway dalam hal ini digunakan untuk memudahkan sekolah mengirimkan pesan SMS yang sama dalam waktu yang bersamaan pada semua komponen sekolah seperti guru, orang tua, dan siswa.

*Short message service* (SMS) adalah teknologi yang sangat banyak diminati dan digunakan oleh banyak kalangan masyarakat. Selain karena unggul dari segi

kepraktisan dan kemudahan dalam penggunaannya, teknologi ini juga hadir dengan tarif yang relatif lebih murah untuk fasilitas pengiriman data pesan atau transfer informasi dalam kapasitas kecil dibandingkan dengan layanan (Novianti dan Fauziah, 2009). Sistem penyebaran informasi baru berbasis SMS *Gateway* sangat dibutuhkan guna memperbarui sistem penyebaran informasi yang telah ada saat ini di sekolah agar penyampaian informasi lebih cepat dan efisien. Informasi dapat diterima langsung ke ponsel calon siswa atau orang tua calon siswa melalui pesan singkat (Muslih dan Purnama, 2013).

SMS *Gateway* merupakan pintu gerbang bagi penyebaran informasi dengan menggunakan SMS. SMS *Gateway* dapat menyebarkan pesan ke ratusan nomor secara otomatis dan cepat yang langsung terhubung dengan *database* nomor-nomor (Novianti dan Fauziah, 2009). Fitur SMS merupakan fitur dasar yang tersedia di perangkat selular dimana antar pengguna dapat melakukan pengiriman pesan singkat dengan mudah, murah, dan cepat. Pengguna mengetikkan pesan yang akan disampaikan kemudian mengirim ke nomor tujuan. Pesan yang dikirim tersebut dalam hitungan menit dapat diterima.

Sistem penyebaran informasi di sekolah terutama kepada wali murid saat ini masih menggunakan metode lama yaitu melalui surat undangan yang dicetak, digandakan, dan disebar kepada masing-masing murid untuk dapat diterima oleh wali murid. Metode penyebaran informasi tersebut dirasa kurang baik karena sangat menghabiskan biaya dan waktu. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia no 19 tahun 2007 tentang standar pengelolaan pendidikan bagian sistem informasi manajemen menyebutkan bahwa sekolah atau madrasah

harus mengelola sistem informasi manajemen yang memadai untuk mendukung administrasi pendidikan yang efektif, efisien, dan akuntabel. Sekolah atau madrasah harus menyediakan fasilitas informasi yang efisien, efektif, dan mudah di akses.

Penelitian ini mengembangkan suatu layanan informasi *SMS Center* pengumuman kegiatan sekolah kepada orang tua, guru, dan siswa berbasis *SMS Gateway* sebagai pusat penyebaran informasi sekolah.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana mengembangkan sistem penyebaran informasi dengan menggunakan teknologi *SMS Gateway*.

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pesan yang dikirim hanya berupa pesan teks.
2. Sistem yang dikembangkan merupakan sistem penyebaran informasi pengumuman kegiatan sekolah kepada orang tua, guru, dan siswa berbasis *SMS Gateway* sebagai pusat penyebaran informasi sekolah.

## **1.4 Tujuan**

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah mengembangkan suatu sistem yang dapat membantu proses kerja pihak sekolah dalam menyebarkan informasi kegiatan sekolah kepada guru, siswa, dan wali murid.

## **1.5 Manfaat**

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah penyampaian informasi melalui *SMS Gateway* sebagai pusat penyebaran informasi sekolah dibandingkan menggunakan kertas.
2. Memberikan kemudahan bagi guru, siswa, wali murid, dan komponen organisasi dalam mendapatkan informasi pengumuman kegiatan sekolah.