

ABSTRAK

KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM KETERTIBAN UMUM DAN KETENTRAMAN PASAR TRADISIONAL (Studi di Pasar Jatimulyo Kecamatan Jati Agung, Lampung Selatan)

Oleh

MUHAMMAD BAHAIRUDDIN YUSUF

Pasar Jatimulyo Lampung Selatan yang terletak di Kecamatan Jati Agung merupakan Pasar yang popular dikalangan masyarakat Lampung, namun sayangnya ketenaran Pasar tersebut tidak diimbangi dengan fasilitas sarana dan prasarana yang memadai, tidak adanya tempat parkir bagi pedagang dan pembeli, jumlah pedagang yang banyak namun tidak terkelola dengan baik. Pasar yang semrawut ini telah menyebabkan kemacetan lalu lintas pada jam tertentu, kemacetan parah sering terjadi tiap pukul 15.00 hingga pukul 19.00. Kemacetan diakibatkan parkir mobil sayur yang sembarangan dan lalu lalang pembeli dan pedagang serta warga masyarakat yang hendak berbelanja. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Melakukan Ketertiban umum dan Ketentraman Pasar Jatimulyo, Kecamatan Jati Agung Lampung Selatan. Metode Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kualitatif dengan teknik analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Melakukan Ketertiban Umum dan Ketentraman Pada Pasar Jatimulyo sudah berjalan dan tercapai berdasarkan teori Evaluasi Kinerja oleh Agus Dwiyanto yang memuat beberapa indikator dalam mengukur kinerja birokrasi yakni: Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas, Responsibilitas, dan Akuntabilitas. Meskipun dapat dikatakan tercapai, akan tetapi dalam pelaksanaannya belum dapat dikatakan optimal. Indikator Akuntabilitas menjadi hal yang perlu ditingkatkan kembali, karena pada aspek ini Satpol PP Lampung Selatan masih belum tercapai indikatornya pada pertanggungjawaban, kemudahan akses informasi serta keterbukaan.

Kata kunci: Pasar, Kemacetan, Kinerja, Ketertiban umum, Ketentraman, Satpol PP Lampung Selatan

ABSTRACT

PERFORMANCE OF PAMONG PRAJA POLICE UNITS IN PUBLIC ORDERS AND TRADITIONAL MARKET COMPLIANCE (Study at Jatimulyo Market, Jati Agung District, South Lampung)

By

Muhammad Bahairuddin Yusuf

Jatimulyo Market, South Lampung, which is located in Jati Agung District, is a popular market among the people of Lampung, but unfortunately the market's fame is not matched by adequate facilities and infrastructure, there is no parking space for traders and buyers, the number of traders is large but not managed properly. Well, this chaotic market has caused traffic jams at certain hours. Severe traffic jams often occur every 15.00 to 19.00. Congestion is caused by careless parking of vegetable cars and passing by buyers and traders as well as residents who want to shop. The purpose of this study was to determine the performance of the Civil Service Police Unit in carrying out public order and tranquility in Jatimulyo Market, Jati Agung District, South Lampung. Methods This research uses qualitative research methods with descriptive analysis techniques. Data collection techniques with interviews, observation and documentation. The results showed that the performance of the Civil Service Police Unit in Conducting Public Order and Peace at the Jatimulyo Market was running well, analyzed based on the Performance Evaluation theory by Agus Dwiyanto, although it can be said to be running well, but in practice it cannot be said to be optimal. The Accountability indicator is something that needs to be improved again, because in this aspect the South Lampung Satpol PP has not been achieved and implemented properly.

Keywords: Market, Congestion, Performance, Public Order, Peace, South Lampung Satpol PP