

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA INDUSTRI PIJAT
MODERN DI BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **Aris Apriandi**


Nomor Pokok Mahasiswa : **0851011014**

Program Studi : **Manajemen**

Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing


Aripin Ahmad, S.E., M.Si.
NIP. 19600105 198603 1 005


Roslina, S.E., M.Si.
NIP. 19770711 200501 2 002

2. Ketua Jurusan Manajemen


Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.
NIP. 19620127 198703 2 003