

## **ABSTRAK**

### **SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA KEPENDUDUKAN DAN PENGAJUAN LAYANAN MASYARAKAT DI KELURAHAN RUKTI HARJO KECAMATAN SEPUTIH RAMAN KABUPATEN LAMPUNG TENGAH BERBASIS WEB**

**Oleh**

**VENI MELINDA**

Peran teknologi di lingkungan pemerintah juga penting dalam memberikan kemudahan pada berbagai aspek kegiatan pelayanan publik. Teknologi informasi yang digunakan dapat membantu pelayanan terhadap masyarakat di Kelurahan terutama pada proses pendataan penduduk, Kartu Keluarga (KK), Surat Kelahiran, Surat Kematian, Surat Keterangan Pendatang, dan Surat Keterangan Pindah. Dalam melakukan pengolahan data kependudukan, pelayanan yang diberikan harus dilakukan secara cepat, tepat, dan akurat. Namun pada kenyataannya pihak kelurahan masih melakukan pengolahan data kependudukan secara manual, hal ini dapat menyebabkan beberapa permasalahan seperti lambatnya proses pelayanan terhadap masyarakat serta terdapat beberapa data yang hilang dan harus dilakukan pendataan ulang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem yang dapat mempermudah petugas dalam mengelola data kependudukan dan pengajuan layanan dari masyarakat sehingga proses kinerja di kelurahan tersebut dapat terkelola lebih baik. Simpulan dari penelitian ini adalah Telah dikembangkan Sistem Informasi Pengelolaan Data Kependudukan dan Pengajuan Layanan Masyarakat di Kelurahan Rukti Harjo Berbasis Web yang memiliki fitur-fitur dan sudah berjalan sesuai dengan fungsinya sehingga dapat membantu proses pengelolaan data dan pelayanan di Kelurahan tersebut.

