

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BUKIT ASAM (PERSERO) TBK UNIT PELABUHAN TARAHAN

Oleh

REZA YAHYA SEPTIAWAN

PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan (PTBA) merupakan industri pertambangan dan pemasok batubara terbaik di Indonesia. PTBA menganggap karyawan sebagai aset, karena kinerja karyawan adalah hal penting yang mendukung pencapaian target perusahaan. PTBA lima tahun terakhir dihadapkan dengan kompleksitas masalah penurunan laba yang diduga disebabkan oleh kualitas sumber daya manusianya sehingga menjadi tuntutan manajemen untuk terus memperbaiki kinerja karyawan karena kinerja karyawan adalah hal penting yang mendukung pencapaian target perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif yaitu suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui. Pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert. Populasi penelitian sebanyak 255 orang dan sampel diambil sebanyak 100 orang. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran, pimpinan PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan dapat meningkatkan motivasi dalam lingkungan kerjanya di perusahaan. Karyawan dapat meningkatkan kepuasan kerja yang ada dengan cara menunjukkan rasa tanggungjawab terhadap pekerjaan sehingga karyawan yang dapat memberikan hasil sesuai dengan yang diharapkan perusahaan.

Kata Kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT BUKIT ASAM (PERSERO) TBK. UNIT PELABUHAN TARAHAH

By
REZA YAHYA SEPTIAWAN

PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tarahan Port Unit (PTBA) is the best mining industry and coal supplier in Indonesia. PTBA considers employees as assets, because employee performance is an important thing that supports the achievement of company targets. PTBA in the last five years has been faced with the complexity of the problem of declining profits which is thought to be caused by the quality of its human resources so that it becomes a management demand to continue to improve employee performance because employee performance is an important thing that supports the achievement of company targets.

This study aims to determine the effect of motivation and job satisfaction on the performance of employees of PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tarahan Port Unit. The research method used is quantitative, which is a process of finding knowledge that uses data in the form of numbers as a tool to analyze information about what you want to know. In this study using a questionnaire with a Likert scale. The research population was 255 people and the sample was taken as many as 100 people. Data analysis used multiple linear regression analysis. The results showed that motivation and job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance. Suggestions, the leadership of PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tarahan Port Unit can increase motivation in the work environment in the company. Employees can increase existing job satisfaction by showing a sense of responsibility towards work so that employees can provide results as expected by the company.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction and Employee Performance.