

ABSTRAK

OPTIMALISASI KOMPETENSI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DALAM MENDUKUNG PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI (Studi di Badan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Provinsi Lampung)

Oleh

Robi Apriadi Harahap

Penelitian ini dilatar belakangi akibat dari kurangnya kemampuan dari beberapa pegawai dalam pelaksanaan kinerja terhadap kemampuan penguasaan sistem informasi oleh pegawai. Instansi ini dituntut untuk menghasilkan kinerja baik secara individual maupun secara kelompok. Untuk menunjang kinerja seorang pegawai atau aparatur sipil negara diperlukan pegawai atau aparatur yang memiliki kompetensi sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan pada suatu instansi pemerintah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kompetensi pegawai dilihat dari aspek pengetahuan, keterampilan, Sikap BPSDM Provinsi Lampung dalam menjalankan tugasnya. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dan teknik analisis data adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data adalah wawancara, observasi, dan studi dokumen sedangkan sumber data yang digunakan berasal dari data primer dan data sekunder. Dari penelitian ini diperoleh kesimpulan bahwa kompetensi pegawai dalam di BPSDM Provinsi Lampung belum secara keseluruhan pegawai mampu menguasai sistem informasi sehingga kinerja pegawai dalam hal ini belum terlaksana secara optimal.

Kata Kunci : Kompetensi, Sistem Informasi, Optimalisasi, Aparatur Sipil Negara

ABSTRACT

COMPETENCE OF STATE CIVIL APPARATUS (ASN) IN INFORMATION SYSTEMS

**(Study at the Human Resources Empowerment Agency of Lampung
Province)**

By

Robi Apriadi Harahap

This research is motivated by the lack of ability of some employees in implementing the performance of the ability to master information systems by employees. This agency is required to produce performance both individually and in groups. To support the performance of an employee or state civil apparatus, an employee or apparatus who has competence in accordance with the needs required in a government agency is needed. The purpose of this study was to determine the competence of employees in terms of knowledge, skills, attitudes of BPSDM Lampung Province in carrying out their duties. The research method used is a qualitative method and the data analysis technique is descriptive. Data collection techniques are interviews, observations, and document studies while the data sources used are primary and secondary data. From this research, it can be concluded that the competence of employees in BPSDM Lampung Province has not been able to master the information system as a whole.

Keywords: Competence, Information System, State Civil Apparatur