

ABSTRAK

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN RSUD DR. A. DADI TJOKRODIPO

Oleh

Prastio Ibnu Romadoni

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingkat absensi karyawan di RSUD Dr A Dadi Tjokrodipo di tahun 2020 yang melebihi dari tingkat toleransi rumah sakit yakni 3% dan menurut hasil wawancara serta observasi dengan pihak rumah sakit kepuasan kerja karyawan dinilai masih kurang baik, pimpinan yang kurang memberikan kepercayaan dan tanggung jawabnya kepada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Objek penelitian ini adalah karyawan di RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo Provinsi Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan di RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo Provinsi Lampung yakni sebanyak 434 orang karyawan, penelitian ini menggunakan sampel dengan menggunakan metode *stratified random sampling* dan diperoleh hasil sampel sebanyak 208 responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independen yaitu iklim organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi atau hipotesis pertama dalam penelitian ini didukung, selain itu ditemukan juga hasil bahwa variabel independent kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi atau hipotesis kedua dalam penelitian ini didukung. Saran, diharapkan pimpinan RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo Provinsi Lampung Tjokrodipo sebaiknya memperhatikan dan meminimalkan masalah pada nilai rata-rata tekecil dalam penelitian ini yaitu pada variabel iklim organisasi adalah sebaiknya pimpinan perusahaan lebih memperhatikan pemberian penghargaan kepada karyawan dengan lebih rutin dan terbuka, hal ini dikarenakan responden masih berpendapat netral bahwa perusahaan kurang memberikan penghargaan kepada saya. Pimpinan RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo juga sebaiknya memperhatikan dan meminimalkan masalah pada nilai rata-rata tekecil dalam penelitian ini yaitu pada variabel kepuasan kerja adalah sebaiknya pimpinan perusahaan dapat menengahi atau menjadi mediator dalam penyelesaian perselisihan yang terjadi di perusahaan, hal ini dikarenakan pada penelitian ini responden berpendapat netral bahwa terlalu banyak perselisihan di perusahaan.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan RSUD Dr A Dadi Tjokrodipo

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENTS ON EMPLOYEES RSUD DR. A. DADI TJOKRODIPO

By

Prastio Ibnu Romadoni

This research is motivated by the level of employee absenteeism at RSUD Dr A Dadi Tjokrodipo in 2020 which exceeds the hospital tolerance level of 3% and according to the results of interviews and observations with the hospital, employee job satisfaction is considered to be still not good, leaders who do not provide trust and responsibilities to employees. This study aims to determine the effect of organizational climate and job satisfaction on organizational commitment. The object of this research is the employees at RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo, Lampung Province. The method used in this research is quantitative. In this study using a questionnaire with a Likert scale. The population in this study were all employees at RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo Lampung Province as many as 434 employees, this study used a sample using the stratified random sampling method and obtained a sample of 208 respondents. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the independent variable, namely organizational climate, has a significant positive effect on organizational commitment or the first hypothesis in this study is supported, besides that it is also found that the independent variable job satisfaction has a significant positive effect on organizational commitment or the second hypothesis in this study is supported. Suggestion, it is hoped that the leadership of RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo Lampung Province Tjokrodipo should pay attention to and minimize problems with the smallest average value in this study, namely on the organizational climate variable, it is better for company leaders to pay more attention to giving awards to employees more routinely and openly, this is because respondents still have a neutral opinion that the company undervalued me. Hospital leadership Dr. A Dadi Tjokrodipo should also pay attention to and minimize problems at the smallest average value in this study, namely on the job satisfaction variable, it is better if the company leadership can mediate or be a mediator in resolving disputes that occur in the company, this is because in this study respondents were neutral that too many disputes in the company.

Keywords: *Organizational Climate, Job Satisfaction, Organizational Commitment and RSUD Dr A Dadi Tjokrodipo*