

## ABSTRAK

### **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, STRES KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada *Miss Cimory* Di Pt Cimory Bekasi)**

Oleh

**Roma Novrianti Nainggolan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian *explanatory research*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling*, dengan sampel 85 responden *Miss Cimory* di PT Cimory Bekasi. Data diperoleh dari kuisioner yang disebar dengan menggunakan skala *likert*. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, dengan bantuan aplikasi SPSS 25. Penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional, stres kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Adapun stres kerja memiliki arah yang negatif. Lebih lanjut, variabel kecerdasan emosional, stres kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada *Miss Cimory* di PT Cimory Bekasi.

**Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, JOB STRESS, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Study Of Miss Cimory In PT Cimory Bekasi)***

**By**

**Roma Novrianti Nainggolan**

*This study aims to determine the effect of emotional intelligence, job stress, and job satisfaction on employee performance. This study uses a quantitative approach with the type of explanatory research. The sampling techniques which is used is non-probability sampling, with a sample of 85 respondents from Miss Cimory at PT Cimory Bekasi. The data was obtained from questionnaires which were distributed by using a likert scale. This study used multiple regression analysis with SPSS 25 application for the data analysis tool. This study shows that emotional intelligence, work stress, and job satisfaction have a significant effect on employee performance. The work stress has a negative effect. Furthermore, the variables of emotional intelligence, job stress, and job satisfaction have a simultaneous effect on the performance of Miss Cimory's employees at PT Cimory Bekasi.*

***Key Words: Emotional Intelligence, Job Stress, Job Satisfaction, Employee Performance.***