

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH STRES KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DENGAN KETENANGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *MODERATING*** (Studi Pada LPP RRI Bandar Lampung)

Oleh

**TRIZKA KINANTI DEWI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan dukungan sosial terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi Covid-19 dengan ketenangan kerja sebagai variabel *moderating* pada LPP RRI Bandar Lampung. Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dan bersifat asosiatif dengan unit analisis yang diteliti adalah karyawan LPP RRI Bandar Lampung. Penarikan sampel menggunakan metode *sampling* jenuh yaitu seluruh karyawan sebanyak 81 responden. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan statistik menggunakan *SmartPLS* 3.0 yakni analisis model pengukur (*Outer model*), analisis model struktural (*Inner Model*) dan uji hipotesis penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja dan dukungan sosial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan ketenangan kerja tidak mampu memoderasi pengaruh stres kerja dan dukungan sosial terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : stres kerja, dukungan sosial, kinerja karyawan, ketenangan kerja, Covid-19

## ***ABSTRACT***

### ***THE EFFECT OF WORK STRESS AND SOCIAL SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE DURING THE COVID-19 PANDEMIC WITH PEACE OF WORK AS A MODERATING VARIABLE (Study at LPP RRI Bandar Lampung)***

***By***

**TRIZKA KINANTI DEWI**

This study aims to determine the influence of work stress and social support on employee performance during the Covid-19 pandemic with peace of work as a moderating variable at LPP RRI Bandar Lampung. This type of research is a type of quantitative and associative research with the analysis unit studied being LPP RRI Bandar Lampung employees. The sampling method used the saturated sampling method, namely all employees as many as 81 respondents. Data collection used observations, interviews, and questionnaires. Data analysis uses descriptive and statistical analysis using SmartPLS 3.0, namely measuring model analysis (Outer Model), structural model analysis (Inner Model) and research hypothesis testing. The results of this study show that work stress and social support each have a significant influence on employee performance and peace of work is unable to moderate the influence of work stress and social support on employee performance.

**Keywords:** Work Stress, Social Support, Employee Performance, Peace of Work, Covid-19.