

ABSTRAK

ANIMASI EDUKASI MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN PELAYANAN ONLINE DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

RIDHO FADLI ARBI

Pelayanan *Online* adalah suatu sistem yang menangani pembuatan surat-surat resmi yang dibuat oleh Disdukcapil untuk keperluan masyarakat. Untuk mengatasi dampak masyarakat yang masih kurang memahami tersebut, maka upaya yang dilakukan untuk mengurangi adalah pemanfaatan media animasi dalam masyarakat, dengan melakukan pembuatan animasi yang memakai metode *Multimedia Development Life Cycle (MDLC)*. Melalui media animasi, kegiatan masyarakat yakni berupa membuat surat-surat resmi dapat memberikan pengalaman visual kepada masyarakat dengan mendorong motivasi, memperjelas, dan mempermudah konsep yang kompleks menjadi lebih sederhana, konkrit, serta mudah dipahami. Dengan dibuatnya animasi edukasi ini bertujuan sebagai media alternatif dan menjadikan media pembelajaran ataupun media sosialisasi kepada masyarakat, mampu mengerti mengenai pembuatan surat resmi maupun perbaikan surat resmi. Oleh karena itu penulis membuat animasi untuk masyarakat dengan harapan baik dan mudah dipahami.