

ABSTRACT

THE EFFECT OF TALENT MANAGEMENT AND KNOWLEDGE MANAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Study At PT PNM (Permodalan Nasional Madani) Mekaar in Central Lampung)

By

WINARSIH

The greater challenges in managing Human Resources (HR) effectively, as well as the development of science and professionalism in the field of personnel and HR management, it is difficult to find quality employees according to their expertise. Companies must have talented or talented people to be able to compete in the global market. In addition to talent, education and knowledge also play an important role in preparing quality and competitive human resources. This study aims to determine the effect of talent management and knowledge management on employee performance at PT PNM (Permodalan Nasional Madani) Mekaar in Central Lampung. The data collection method in this study used a questionnaire with a Likert scale. Sampling with probability sampling method with simple random sampling technique and obtained a sample of 120 people. Data analysis tools used are simple linear analysis and t test. The results of this study that talent management has a positive and significant effect on employee performance and knowledge management has a positive and significant impact on employee performance. One way for PT PNM Mekaar in Central Lampung to retain talented employees is to pay attention to salaries, because paying attention to employee salaries is also something that can increase employee talent. In addition, PT PNM Mekaar in Central Lampung must continue to pay attention to the knowledge possessed by employees. Improving employee knowledge can be done by clearly implementing organizational procedures and project documentation sources that are used as references for employees at work. Employees of PT PNM Mekaar in Central Lampung should be able to find creative solutions to new problems that arise as a result of the work process. So that employees who are able to solve problems at work will have a positive impact on the achievement of the employee's performance.

Keywords: Talent Management, Knowledge Management, and Employee Performance.

ABSTRAK

PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT PNM (Permodalan Nasional Madani) Mekaar di Lampung Tengah)

Oleh

WINARSIH

Tantangan-tantangan yang semakin besar dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) secara efektif, serta terjadinya perkembangan ilmu pengetahuan dan profesionalisme dibidang manajemen personalia dan SDM, maka dalam mencari kualitas karyawan yang sesuai dengan keahliannya itu sulit. Perusahaan harus memiliki orang-orang berbakat atau bertalenta agar mampu bersaing dipasar global. Selain *talent*, pendidikan dan ilmu pengetahuan turut berperan penting dalam mempersiapkan SDM yang berkualitas dan kompetitif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *talent management* dan *knowledge management* terhadap kinerja karyawan pada PT PNM (Permodalan Nasional Madani) Mekaar di Lampung Tengah. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert. Pengambilan sampel dengan metode *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling* dan diperoleh sampel 120 orang. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis linear sederhana dan uji t. Hasil penelitian ini *talent management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan *knowledge management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Salah satu cara PT PNM Mekaar di Lampung Tengah untuk mempertahankan karyawan yang bertalenta yaitu dapat dilakukan dengan memperhatikan perihal gaji, karena memperhatikan gaji karyawan juga menjadi hal yang dapat meningkatkan *talent* yang dimiliki karyawan. Selain itu, PT PNM Mekaar di Lampung Tengah harus terus memperhatikan *knowledge* yang dimiliki karyawan. Meningkatkan *knowledge* karyawan dapat dilakukan dengan mengimplementasikan secara jelas mengenai prosedur organisasi dan sumber dokumentasi proyek yang dijadikan acuan karyawan dalam bekerja. Karyawan PT PNM Mekaar di Lampung Tengah sebaiknya mampu menemukan solusi kreatif untuk masalah baru yang muncul akibat dari proses kerja. Sehingga karyawan yang mampu menyelesaikan masalah ditempat kerjanya akan memberikan dampak positif bagi pencapaian kinerja karyawan tersebut.

Kata Kunci: *Talent Management*, *Knowledge Management*, dan Kinerja Karyawan.