

## ABSTRAK

### IMPLEMENTASI *PLUGIN WORDPRESS* PADA LAYANAN KELUHAN MAHASISWA DAN PENDAFTARAN SEMINAR DI JURUSAN ILMU KOMPUTER UNILA

Oleh

**HENDRA BASRI**

Pada tanggal 30 Desember 2011 sesuai SK Rektor No. 07UN26/DT/2011 Jurusan Ilmu Komputer ditetapkan sebagai salah satu jurusan yang ada di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, dimana sebelumnya program studi Ilmu Komputer masih dibawah naungan Jurusan Matematika. Saat ini Jurusan Ilmu Komputer telah mendapatkan akreditasi A pada tahun 2016 sesuai dengan SK BAN-PT November 2016 No.2701/BANPT/Akred/S/XI/2016.

Jurusan Ilmu Komputer memiliki dua program studi yaitu S1 Ilmu Komputer dan DIII Manajemen Informatika. Jurusan Ilmu Komputer adalah jurusan yang bergerak dibidang pelayanan pengajaran Informasi dan Teknologi (IT), mempunyai cakupan tugas yang cukup luas. Mulai dari memberikan pelayanan pengajaran, melakukan penelitian, pembuatan aplikasi mobile, pembuatan website, pengembangan jaringan dan lainnya yang tidak terlepas kaitannya dari teknologi informasi.

Salah satu fasilitas yang dimiliki Jurusan Ilmu Komputer adalah sistem informasi yang berisi tentang jurusan seperti visi, misi, informasi mengenai perkuliahan dan staff akademik pada sistem ini juga terdapat fitur pengajuan keluhan (submit Ticket) dan pendaftaran seminar. Pada implementasi plugin wordpress pada layanan keluhan mahasiswa dan pendaftaran seminar ini penulis ingin menambahkan fitur departemen yang berfungsi untuk membantu menyaring keluhan masuk, menambahkan fitur penginputan 2 gambar untuk memberikan informasi lebih detail masalah yang dihadapi, fitur laporan berbentuk grafik dan pada pendaftaran seminar memberikan informasi jumlah seluruh seminar dan tabel yang tersusun dari beberapa halaman untuk menampilkan daftar seminar mahasiswa serta pengembangan dari segi UI dan UX.

**Kata kunci:** *mobile, UI, UX, Ticket, plugin wordpress.*