

ABSTRAK

ANALISIS EFEKTIVITAS ORGANISASI DALAM UPAYA PENANGGULANGAN BENCANA *CORONAVIRUS DISEASE 2019* (COVID-19) DI KOTA BANDAR LAMPUNG (STUDI PADA GUGUS TUGAS PERCEPATAN PENANGANAN COVID-19 KOTA BANDAR LAMPUNG)

Oleh

TIURMA MUTIARA

Banyaknya jumlah kasus COVID-19 di Indonesia, mengharuskan Pemerintah untuk menetapkan Keputusan Presiden (Keppres) Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penetapan Status Bencana Non Alam COVID-19 sebagai Bencana Nasional. Oleh karena itu, Pemerintah melalui Pemerintah Daerah membentuk Tim Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19 dengan tujuan untuk menekan atau menahan terjadinya kenaikan kasus COVID-19 di Kota Bandar Lampung.

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh deskripsi tentang efektivitas serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19 Kota Bandar Lampung dalam upaya penanggulangan bencana COVID-19. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi.

Secara menyeluruh Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19 Kota Bandar Lampung sudah cukup efektif dalam melakukan upaya penanggulangan bencana COVID-19. Dari empat indikator, dua diantaranya sudah memenuhi kriteria. Pada aspek semangat kerja sama pegawai selalu berpartisipasi dan saling membantu satu sama lain serta pada aspek loyalitas kelompok kerja pegawai sudah mematuhi dan mentaati setiap peraturan yang ada dan tugas-tugas yang diberikan. Sedangkan pada aspek prosedur pelayanan belum adanya kejelasan prosedur pelayanan yang digunakan serta pada aspek sarana dan prasarana terkendala pada kondisi sarana dan prasarana yang tersedia banyak mengalami kerusakan. Kemudian yang menjadi faktor pendukung Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19 yaitu semangat kerja sama dan loyalitas kelompok kerja yang baik dan jumlah personil yang banyak, sedangkan faktor penghambatnya yaitu kurangnya partisipasi masyarakat serta kondisi sarana dan prasarana yang rusak.

Kata Kunci : Efektivitas Organisasi, Gugus Tugas, COVID-19, Penanggulangan Bencana

ABSTRACT

ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS IN CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID-19) DISASTER MANAGEMENT EFFORTS IN BANDAR LAMPUNG CITY (STUDY ON GUGUS TUGAS PERCEPATAN PENANGANAN COVID-19 KOTA BANDAR LAMPUNG)

By:

TIURMA MUTIARA

The large number of COVID-19 cases in Indonesia, requires the Government to establish Keputusan Presiden (Keppres) Number 12 of 2020 concerning the Determination of the Status of Non-Natural Disasters for COVID-19 as a National Disaster. Therefore, the Government through the Regional Government formed a Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19 Kota Bandar Lampung 19 with the aim of suppressing or restraining the increase in COVID-19 cases in Bandar Lampung City.

This research was conducted to obtain an description of the effectiveness and identify the supporting and hindering factors of the Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19 Kota Bandar Lampung in an effort to deal with the COVID-19 disaster. This type of research uses descriptive studies using a qualitative approach and uses data collection methods through interviews, documentation, and observations.

Overall, the Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19 Kota Bandar Lampung is quite effective in conducting efforts to deal with the COVID-19 disaster. Of the four indicators, two of them have met the criteria. In the aspect of the spirit of cooperation, the employees always participate and help each other and in the aspect of the loyalty of the work group, the employees have obeyed and obeyed every existing rule and assigned task. While in the aspect of service procedures, the service procedures used are not clear and in the aspect of facilities and infrastructure, they are constrained by the condition of existing facilities and infrastructure that are damaged. Then the supporting factor of the Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19 Kota Bandar Lampung is the spirit of cooperation and loyalty of the good working group and large number of members, while the hindering factor is the lack of community participation and the condition of damaged facilities and infrastructure.

Keywords: Organizational Effectiveness, Gugus Tugas, COVID-19, Disaster Management