

ABSTRAK

IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU DI SEKOLAH DASAR TAMAN SISWA TELUK BETUNG

Oleh

KIKI AMELIA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara mendalam implementasi manajemen mutu terpadu di SD Taman Siswa Teluk Betung dengan fokus penelitian implementasi manajemen mutu terpadu di SD Taman Siswa Teluk Betung dan sub fokus penelitian fokus pada kepuasan pelanggan, obsesi yang tinggi terhadap kualitas, kerjasama tim (*teamwork*), perbaikan sistem secara terus menerus, pendidikan dan pelatihan, keterlibatan dan pemberdayaan pendidik dan tenaga kependidikan. Kegunaannya penelitian ini adalah agar nantinya hasil dari penelitian ini akan mampu memberikan kontribusi bagi peningkatan mutu di SD Taman Siswa Teluk Betung. Metode penelitian dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Data di analisis mengacu pada Miles dan Hubberman dengan langkah berikut: pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan. Keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan dapat diambil kesimpulan bahwa implementasi manajemen mutu terpadu di SD Taman Siswa Teluk Betung sudah terlaksana dengan baik tetapi dari beberapa bagian masih ada yang harus dibenahi dengan cara perbaikan secara terus menerus dalam berbagai bidang, dengan diterapkannya manajemen mutu terpadu di SD Taman Siswa Teluk Betung ini juga diharapkan dapat menjadikan SD Taman Siswa Teluk Betung dapat meningkatkan mutu sekolah dan dapat bersaing dengan sekolah lain.

Kata kunci: kerjasama tim, kualitas sekolah, manajemen mutu terpadu

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT IN TAMAN STUDENTS ELEMENTARY SCHOOL TELUK BETUNG

By

KIKI AMELIA

This study aims to find out in depth the implementation of integrated quality management in Taman Siswa Teluk Betung Elementary School with a research focus on implementing integrated quality management at Taman Siswa Teluk Betung Elementary School and the research sub focus focusing on customer satisfaction, high obsession with quality, teamwork, continuous system improvement, education and training, involvement and empowerment of educators and education personnel. The purpose of this research that later the results of this research will be able to contribute to quality improvement in Taman Siswa Teluk Betung Elementary School. The research method in this study is a qualitative descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques with interviews, observation and documentation. The data in the analysis refers to Miles and Hubberman with the following steps: data collection, data reduction, data presentation and conclusion drawing. The validity of the data using source triangulation and technical triangulation. Based on the results of the research that the author did, it can be concluded that the implementation of integrated quality management at Taman Siswa Teluk Betung Elementary School has been carried out well but from some parts there are still things that must be addressed by means of continuous improvement in various fields, with the implementation of integrated quality management in elementary schools. Taman Siswa Teluk Betung is also expected to make Taman Siswa Teluk Betung Elementary School able to improve the quality of schools and be able to compete with other schools.

Keywords: *school quality, teamwork, total quality management*