

LAMPIRAN 2 REKAPITULASI DATA KUESIONER

Tabel Rekapitulasi Data Kuesioner Kepuasan Pelanggan

No. Resp	Pertanyaan													
	Pelayanan			Penanganan Keluhan				Sosialisasi					Kualitas	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	3	4
2	4	4	4	5	5	3	5	4	3	3	4	5	4	3
3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	3	5	5	3	3
4	4	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	4	4	3
5	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
6	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
7	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	3	4
8	4	4	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4
9	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4
10	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5
11	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
12	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5

Tabel Rekapitulasi Data Kuesioner Internal Bisnis

No. Resp.	Pertanyaan												
	Purna Jasa				Inovasi	Proses Operasi							
	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13
1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3
8	4	3	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3
9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	4	4	3
10	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
11	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5
12	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4
13	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3
14	2	4	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4

15	3	3	4	5	5	3	3	4	3	3	4	3	4
16	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
17	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4
18	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4
19	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	5	5	5	5	4	3	3	4	3	4	5	3	4
24	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
25	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
27	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
28	3	3	3	3	3	5	5	4	2	4	3	3	3
29	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
30	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
32	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
33	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
34	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
35	3	4	1	4	5	4	3	5	3	4	5	4	3
36	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
37	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3
38	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
39	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
40	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3
41	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	4	3	3	1	4	2	3	2	4	4	5	4	3
48	5	4	4	3	4	3	3	4	3	5	2	3	4
49	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3
50	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	5	4	5
51	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3
52	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
53	3	4	3	3	5	3	4	4	4	4	3	3	4

54	3	3	3	5	3	3	1	2	4	4	4	4	2
55	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4
56	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2	2
57	4	5	3	4	5	5	3	4	3	3	5	4	4
58	2	3	5	5	2	2	3	2	4	5	2	2	2
59	4	3	4	5	3	2	4	4	3	5	3	5	4
60	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
61	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4
62	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5
63	4	4	4	4	5	3	4	5	5	3	4	4	4
64	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	2	4
66	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
67	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3
68	4	3	4	3	5	3	3	3	4	5	4	3	4
69	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	2	5	4
70	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3
71	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
73	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
75	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
76	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2	4	4
77	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
78	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
79	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
80	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3
81	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4

Tabel Rekapitulasi Data Kuesioner Pertumbuhan dan Pembelajaran

No. Resp	Pertanyaan																						
	Job Santisfaction (Kepuasan Kerja)										Produktivty (Produktivitas)								Motivasi,Pemberdayaan dan Keselarasan				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2
4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3

5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
6	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3
7	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
8	1	2	2	2	2	3	3	3	2	4	4	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3
9	2	3	4	3	4	2	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	5	3	4	2	3	3
10	2	2	3	2	4	3	4	4	4	4	1	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
11	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
12	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	3	3	5	4
13	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
14	4	2	4	5	3	3	2	3	4	4	3	3	2	4	3	4	5	4	2	3	4	3	3
15	4	1	4	4	3	2	2	3	5	4	3	2	2	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4
16	2	1	4	4	3	2	2	3	5	5	4	2	2	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3
17	2	2	4	2	4	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	4	2	3	4	4	3	2	3	4	4	2	2	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4
20	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4
21	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
22	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3
23	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	2	4	4
24	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3
25	1	2	4	3	4	3	4	3	4	1	4	3	3	4	4	4	3	5	3	2	2	3	4
26	2	4	5	3	4	3	3	3	4	1	4	4	4	3	4	5	5	5	3	2	3	4	4
27	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	2
28	5	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
29	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4
30	4	4	4	4	2	4	3	3	3	2	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	2	3	3
31	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4
32	2	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	3
33	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	2	3	3
34	2	2	4	4	4	2	2	3	3	1	1	3	1	3	4	4	3	4	3	4	4	3	5
35	5	4	5	3	4	3	5	4	5	5	4	4	3	5	4	1	4	5	4	3	3	4	3
36	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	2	3	3	3	4
38	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	2	3
39	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	2	3	3
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
41	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4
42	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4
43	2	4	5	2	2	2	4	3	2	1	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4
44	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

46	4	3	5	4	3	2	4	3	4	2	4	3	4	2	3	4	2	3	3	4	2	4	3
47	5	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	5	2
48	2	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
49	2	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
50	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
51	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
52	4	4	4	3	4	3	4	3	4	1	4	4	4	4	3	5	5	5	3	2	3	4	4
53	2	3	3	2	3	2	2	2	2	5	4	3	4	3	3	4	4	5	1	2	1	5	2
54	2	4	4	4	3	2	2	2	2	4	3	5	4	4	4	4	5	5	2	5	4	5	2
55	1	2	1	3	2	4	2	3	5	5	4	3	4	2	3	2	4	3	2	2	1	3	4
56	2	3	4	3	2	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	3	2	4	3	3	5	4
57	2	2	1	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	2	4	4	5	3	3	2	3	4	3
58	2	2	1	3	4	3	5	2	3	4	4	2	3	4	3	3	5	4	2	2	3	4	3
59	4	3	4	2	1	1	3	2	4	4	5	2	3	2	3	4	4	5	4	4	3	3	4
60	3	2	5	4	3	3	2	3	4	5	4	3	3	5	3	4	5	4	4	5	4	3	4
61	3	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
62	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
63	1	3	2	4	3	4	3	3	3	4	2	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
64	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4
65	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	5	5	5	3	2	3	4	4
66	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	3	3	4	3	5	5	4	3	4	5	4	4
67	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4
68	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
69	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3
70	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
71	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
72	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	5	5	3	4	3	4	4
73	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
74	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4
75	5	3	5	5	3	5	2	2	2	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
76	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
77	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
78	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
79	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
80	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
81	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4