

ABSTRAK

ANALISIS PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT PENGUKURAN KINERJA TERHADAP PT GODANGTUA JAYA FARMING

Oleh

FEVI MILYARSIH

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja perusahaan diukur dengan pendekatan *Balanced Scorecard* dan indentifikasi gambaran penggunaan *Balanced Scorecard* dalam penilaian kinerja (Perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran).

Penelitian dilakukan di PT GodangTua Jaya Farming periode pengamatan tahun 2008 – 2011. Data yang digunakan adalah data primer dan sekuler, data primer melalui wawancara dan penyebaran kuesioner, sedangkan data sekuler melalui laporan-laporan keuangan PT GodangTua Jaya Farming. Penarikan responden dilakukan dengan menggunakan metode *Non Random Sampling* yaitu *purposive sampling* dengan rumus slovin yaitu sebanyak 81 responden/karyawan untuk perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Sedangkan untuk perspektif pelanggan sebanyak 12 responden (pelanggan kompos).

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa perspektif keuangan terlihat kurang baik walaupun ada beberapa ratio yang fluktuatif sebagai berikut kemampuan dalam membayar utang dari aktiva lancar sebesar 201,94%, kemampuan dari keseluruhan aktiva dalam membayar hutang sebesar 174,57%, perolehan laba bersih dari total asetnya sebesar 6,85%, kemampuan dalam mengembalikan investasi 6,86%, laba bersih dari total asset setelah dikurangi kewajiban sebesar 19,8%, perputaran asset untuk menghasilkan pendapatan sebesar 168,02%. Sedangkan untuk perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran masing-masing memiliki rata-rata persentase 82,72%, 72,15%, 68,48% dengan predikat perspektif pelanggan baik, perseptkif proses bisnis internal baik, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran baik.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Pengukuran Kinerja