

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Indikator Kinerja Berdasarkan Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	3
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> Tingkat Kepuasan Pelanggan terhadap Kinerja Pelayanan PT GodangTua Jaya Farming	35
Tabel 4.1 Hasil Analisis Tingkat Penegmbalian Kuesioner Pelanggan	39
Tabel 4.2 Hasil Analisis Tingkat Pengembalian Kuesioner Proses Bisnis Internal Dan Pertumbuhan dan Pembelajaran Karyawan	40
Tabel 4.3 Daftar Profil Pelanggan PT GodangTua Jaya Farming	40
Tabel 4.4 Daftar Profil Karyawan/Karyawati PT GodangTua Jaya Farming ...	40
Tabel 4.5 <i>Current Ratio</i> PT GodangTua Jaya Farming	41
Tabel 4.6 <i>Total Asset to Debt Ratio</i> PT. GodangTua Jaya Farming	42
Tabel 4.7 <i>Return On Asset</i> PT GodangTua Jaya Farming	43
Tabel 4.8 <i>Return On Investment</i> PT GodangTua Jaya Farming	44
Tabel 4.9 <i>Return On Capital Employed</i> PT GodangTua Jaya Farming	45
Tabel 4.10 <i>Total Asset Turnover</i> PT GodangTua Jaya Farming	46
Tabel 4.11 Daftar Nama Pelanggan Kompos	47
Tabel 4.12 Uji Validitas Kepuasan Pelanggan	48
Tabel 4.13 Persepsi Pelanggan dan tingkat Kepuasan Pelanggan mengenai pelayanan barang/jasa yang diberikan PT GodangTua Jaya Framing	50
Tabel 4.14 Uji Validitas Perspektif Bisnis Internal	55
Tabel 4.15 Persepsi Karyawan tentang Purnajual	58

Tabel 4.16 Persepsi Karyawan tentang Inovasi	60
Tabel 4.17 Persepsi Karyawan tentang Proses Operasi.....	61
Tabel 4.18 Divisi PT GodangTua Jaya Farming	66
Tabel 4.19 Uji Validitas Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	66
Tabel 4.20 Persepsi Karyawan tentang <i>Job Santisfaction</i> (kepuasaan kerja)	69
Tabel 4.21 Persepsi karyawan tentang <i>Productivity</i> (produktifitas).....	74
Tabel 4.22 Persepsi Karyawan tentang Motivasi, Pemberdayaan, dan Keselarasan	78
Tabel 4.23 Hasil Ringkasan Perspektif Keuangan PT GodangTua Jaya Farming.....	81
Tabel 4.24 Hasil Ringkasan Perspektif Non Keuangan PT GodangTua Jaya Farming.....	82