

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI DAN INTEGRITAS PEJABAT EKSEKUTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh:

SURYANTI

Sektor jasa keuangan merupakan industri strategik. Oleh karena itu, pengembangan sektor jasa keuangan yang berdaya saing perlu didukung oleh sumber daya manusia yang profesional, berintegritas dan berdaya saing global. Market share BPRS di Provinsi Lampung terhadap total perbankan masih relatif rendah, untuk menjadi lebih berkembang peranan dalam perekonomian, khususnya sektor perbankan, hal tersebut, sangatlah tergantung pengembangan kualitas SDM yang ada. Semakin baik kinerja SDM akan menghasilkan kinerja BPRS yang baik dan berdaya saing. Permasalahan pada industri jasa keuangan, khususnya BPRS, dengan masih ditemukannya tindakan fraud, accounting scandals, yang melibatkan berbagai pihak, mulai dari jajaran direksi, komisaris, pejabat eksekutif, hingga pegawai. Untuk mengatasinya, BPRS perlu memiliki pejabat dengan kompetensi dan integritas tinggi sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai agar tercipta kinerja keuangan yang baik dan memastikan penerapan tata kelola, resiko dan kepatuhan dapat berjalan dengan baik.

Tujuan Penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan integritas terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di Provinsi Lampung sebanyak 436 dengan sampel sebanyak 205 (dua ratus lima) responden. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara penyebaran kuesioner melalui google form. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan alat analisis Smart PLS. Hasil dari penelitian ini yaitu kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Integritas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui motivasi sebagai variabel mediasi, dan integritas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui motivasi sebagai variabel mediasi. Saran dari penelitian ini perlu adanya peningkatan menerapkan Good Corporate Governance (GCG) yang baik dalam pengelolaan sektor jasa keuangan guna menghasilkan pejabat eksekutif dan pegawai yang memiliki kompetensi dan integritas yang tinggi sehingga dapat menjadikan bank yang sehat dan dapat meminimalisir adanya tindakan kecurangan dalam pengelolaan keuangan bank.

Kata kunci : Kompetensi, Integritas, Kinerja Pegawai, Motivasi dan Pejabat Eksekutif.

ABSTRACT

THE EFFECT OF EXECUTIVE OFFICER'S COMPETENCE AND INTEGRITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS A MEDIATION VARIABLE

By

SURYANTI

The financial services industry is a strategic sector. Therefore, the development of a competitive financial services sector must be supported by professional, ethical, and globally competitive human resources. The market share of the BPRS in Lampung Province relative to the total banking sector is still relatively low; for the BPRS to play a more developed role in the economy, particularly the banking sector, the quality of the existing human resources must improve. The higher the HR performance, the better and more competitive the BPRS performance will be. Various parties, including the board of directors, commissioners, executive officers, and employees, have been implicated in fraudulent acts and accounting scandals in the financial services industry, particularly BPRS. To overcome this, BPRS must have officials with high competence and integrity so that they can enhance employee performance in order to generate good financial performance and ensure the implementation of governance, risk management, and compliance runs smoothly.

This study's objective was to determine the effect of competence and integrity on employee performance, with motivation serving as a mediating variable. This study's population comprised all 436 employees of the Islamic People's Financing Bank (BPRS) in Lampung Province, with a sample size of 205 (two hundred and five). This study utilizes primary data collected via Google Form questionnaire distribution. The obtained data was then analyzed using the Smart PLS tool. Competence has a positive and significant effect on employee performance, integrity has a positive and significant effect on employee performance, motivation has a positive and significant effect on competence's effect on employee performance, and motivation has a positive and significant effect on integrity's effect on competence's effect on employee performance mediation. This study's recommendations must increase the implementation of Good Corporate Governance (GCG) in the management of the financial services sector in order to produce executive officers and employees with high competence and integrity, so that they can maintain the health of banks and reduce fraud in bank financial management.

Keywords : *Competence, Integrity, Employee Performance, Motivation and Executive Officers.*