

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Teori Agensi	6
2.1.2 <i>Whistleblowing</i>	7
2.1.3 <i>Whistleblower</i>	8
2.1.4 <i>Whistleblowing System</i>	10
2.1.5 <i>Fraud</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	21

III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Sumber Data	23
3.2 Jenis Data	23

3.3 Teknik Analisis Data	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Pengujian Keabsahan Data	25

IV. PEMBAHASAN

4.1 Kasus <i>Whistleblower</i> Dalam Penggelapan Pajak PT Asian Agri Group	26
4.2 Penyelesaian Kasus <i>Whistleblower</i> Dalam Penggelapan Pajak PT Asian Agri Group	27
4.3 Penerapan <i>Whistleblowing System</i> di PT Telekomunikasi Indonesia	28
4.3.1 Penyampaian Dan Pengelola Pelaporan Pelanggaran	29
4.3.2 Perlindungan Bagi Pelapor	29
4.3.3 Pihak Yang Mengelola Pengaduan	29
4.3.4 Penanganan Pengaduan	30
4.3.5 Prosedur <i>Whistleblowing System</i> pada PT Telekomunikasi Indonesia	31
4.3.6 Efektivitas <i>Whistleblowing System</i> pada PT Telekomunikasi Indonesia	33
4.3.7 Dampak Penerapan <i>Whistleblowing System</i> pada PT Telekomunikasi Indonesia	36
4.4 Penerapan <i>Whistleblowing System</i> di Pertamina	37
4.4.1 Lingkup Pengaduan	38
4.4.2 Dasar Pembentukan <i>Whistleblowing System</i>	38
4.4.3 Sistem Perlindungan Pelapor	39
4.4.4 Penyingkapan <i>Whistleblowing System</i> Pertamina	40
4.4.5 Mekanisme Tindak Lanjut <i>Whistleblowing System</i>	40
4.4.6 Pengelola <i>Whistleblowing System</i> Pertamina	41
4.4.7 Efektivitas <i>Whistleblowing System</i> Pertamina	41
4.4.8 Dampak Penerapan <i>Whistleblowing System</i> di Pertamina	44
4.5 Sistem dan Prosedur Pembelian Pada PT. Stars Internasional Surabaya	45
4.5.1 Dokumen Yang Digunakan	46
4.5.2 Catatan Akuntansi Yang Digunakan	47
4.5.3 Fungsi Yang Terkait Dalam Sistem Akuntansi Pembelian	48
4.5.4 Jaringan Prosedur Yang Membentuk Sistem	50

4.5.5 Sistem Pembelian Pada PT Stars Internasional	51
4.5.6 Struktur Pengendalian Intern PT Stars Internasional	53
4.6 Indonesia Dalam <i>Corruption Perception Index</i> (CPI)	55
4.7 Indonesia Dalam <i>Global Corruption Barometer</i> (2013)	55
4.7.1 Perubahan Level Korupsi di Indonesia	56
4.7.2 Keefektifan Tindakan Pemerintah Melawan Korupsi	56
4.7.3 Peranan Masyarakat Melawan Korupsi	57
4.8 Data <i>Association of Certified Fraud Examiners</i> (ACFE)	58
4.8.1 Bagaimana <i>Fraud</i> Terungkap	58
4.8.2 <i>Whistleblower</i> dalam Kasus <i>Fraud</i>	59
4.8.3 Metode Pendeteksian <i>Fraud</i> di Berbagai Organisasi	60
4.8.4 Frekuensi <i>Fraud</i> Berdasarkan Industri	63
4.8.5 Dampak Penerapan <i>Whistleblowing System</i> Dalam Organisasi ..	64

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	67
5.2 Keterbatasan Penelitian	69
5.3 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN