

ABSTRAK

PENGARUH *SELF EFFICACY*, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI LAMPUNG

Oleh

DHIYA ALIFYA

Self efficacy, budaya organisasi dan motivasi kerja merupakan hal yang mendasar bagi suatu organisasi dikarenakan selalu berkaitan dengan aktivitas yang ada didalam organisasi yang berdampak langsung terhadap kinerja. Untuk mencapai kinerja yang optimal, maka organisasi harus mampu menciptakan kondisi yang dapat mendukung para pegawai agar dapat meningkatkan kemampuan serta keterampilan yang dimiliki secara optimal. Namun, masih ada beberapa kendala yang dirasakan seperti sulitnya mengelola tingkat stres dalam menangani kejadian tak terduga, kurang mendapatkan penghargaan, kualifikasi kurang sesuai dengan sifat pekerjaan dan fasilitas makan yang kurang sesuai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy*, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai di lingkungan Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Provinsi Lampung. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *Simple Random sampling* sebanyak 168 pegawai. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis regresi linier berganda menggunakan software IBM SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini mendukung hipotesis bahwa *Self efficacy*, budaya organisasi, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan dan kebudayaan Provinsi Lampung. Saran bagi pihak Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung agar lebih memperhatikan masalah yang dihadapi pegawai, seperti pada cara mengelola tingkat stres dan menangani kejadian tak terduga. Organisasi juga diharapkan lebih memperhatikan hukuman atau sanksi pegawai apabila kinerja kurang baik dan memberikan penghargaan kepada pegawai yang berprestasi. Selanjutnya, memperhatikan kualifikasi yang dimiliki pegawai dan memperhatikan fasilitas makanan yang ada di lingkungan organisasi. Pegawai juga diharapkan tetap fokus dan berorientasi pada pekerjaan dengan mengurangi berbicara dengan rekan kerja tentang aspek negatif dari tempat kerja.

Kata kunci: *Self Efficacy*, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF SELF-EFFICACY, ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE EDUCATION AND CULTURE OFFICE OF LAMPUNG PROVINCE

By

DHIYA ALIFYA

Self-efficacy, organizational culture and work motivation are fundamental for an organization because they are always related to activities within the organization that have a direct impact on performance. To achieve optimal performance, the organization must be able to create conditions that can support employees in order to improve their abilities and skills optimally. However, there are still some perceived obstacles such as the difficulty of managing stress levels in dealing with unexpected events, lack of awards, qualifications that are not in accordance with the nature of work and inadequate dining facilities.

This study aims to determine the effect of self-efficacy, organizational culture and work motivation on employee performance at the Education and Culture Office of Lampung Province. The type of research used in this research is quantitative research. The sampling technique used is probability sampling with the Simple Random sampling method for as many as 168 employees. The analytical tool used is multiple linear regression analysis using IBM SPSS version 25 software.

The results of this study support the hypothesis that self-efficacy, organizational culture, and work motivation have a positive and significant effect on employee performance at the Lampung Province Education and Culture Office. Suggestions for the Education and Culture Office of Lampung Province to pay more attention to the problems faced by employees, such as how to manage stress levels and handle unexpected events. Organizations are also expected to pay more attention to employee penalties or sanctions if performance is not good and to reward employees who excel. Next, pay attention to employees' qualifications and the existing food facilities in the organization's environment. Employees are also expected to stay focused and work-oriented by reducing talking to coworkers about negative aspects of the workplace.

Keyword: *Self-Efficacy, Organizational Culture, Work Motivation and Employee Performance*