

**UNIVERSITAS  
LAMPUNG**



## *Questionnaires*

### Pengaruh Pengukuran Kinerja Non-Finansial dalam Membentuk Kreativitas Karyawan Melalui Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik

Dengan Hormat

Sebelumnya perkenalkan nama saya Heditia Umi Ismulyani, mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Akuntansi di Universitas Lampung. Saat ini saya sedang melakukan riset yang berjudul ***Pengaruh Pengukuran Kinerja Non-Finansial dalam Membentuk Kreativitas Karyawan dengan faktor mediasi : Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik .***

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh penggunaan sistem pengukuran kinerja non-finansial terhadap pembentukan kreativitas karyawan dengan motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik sebagai faktor mediasi. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi mengenai penggunaan informasi sistem pengukuran kinerja non-finansial pada organisasi kepolisian yang ada di Bandar Lampung.

Adapun maksud dan tujuan saya adalah untuk mengajak Bapak/Ibu/ yang ditunjuk untuk berpartisipasi sekitar **5-10 menit** untuk mengisi **satu set kuisioner** yang telah kami berikan.

Keberhasilan riset ini tergantung dari kemurahan hati Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya sebagai narasumber kami. Oleh karena itu, identitas Bapak/Ibu atau rumah sakit Bapak/Ibu adalah **anonymous**. Terakhir, sebagai wujud partisipasi Bapak/Ibu dalam riset ini, apabila Bapak/Ibu menginginkannya hasil riset ini, kami akan informasikan.

Atas perhatian saya ucapkan terimakasih.

Hormatsaya,

Heditia Umi Ismulyani

#### **Contact person**

Phone: 085279865777

E-mail: heditia@ymail.com

### Bagian A: Informasi Umum

Silahkan mencontreng (✓) jawaban paling tepat untuk tiap pertanyaan berikut ini:

1. Jenis kelamin : 1) Pria ☐ 2) Wanita ☐
2. Usia saudara (tahun) : 1) < 30 ☐ 2) 31– 40 ☐ 3) 41–50 ☐ 4) > 51 ☐
3. Pendidikan terakhir : 1) SMA/Diploma ☐ 2) Sarjana (S1) ☐ 3) S2/S3 ☐
4. Divisi kerja : 1) Reskrim ☐ 2) Satlantas ☐ 3) Sabara ☐ 4) Intelpam  
5) Lain-lain ☐ Sebutkan.....

### Bagian B: Pengukuran Kinerja Non-Finansial

Mohon lingkari *seberapa penting* menurut anda pernyataan berikut ini:

STP = Sangat Tidak penting SP = Sangat Penting		STP ←			SP →			
1	Hubungan dengan masyarakat	1	2	3	4	5	6	7
2	Hubungan dengan rekan kerja	1	2	3	4	5	6	7
3	Kinerja operasional anda	1	2	3	4	5	6	7
4	Kinerja dan Kualitas pelayanan	1	2	3	4	5	6	7
5	Hubungan antar lembaga di kepolisian	1	2	3	4	5	6	7
6	Hubungan dengan pengadilan dan jaksa	1	2	3	4	5	6	7
7	Kinerja komunitas dan lingkungan kerja	1	2	3	4	5	6	7
8	Inisiatif dalam pelayanan publik dan jasa	1	2	3	4	5	6	7
9	Kinerja dalam komunitas	1	2	3	4	5	6	7

### Bagian C: Motivasi Intrinsik

Mohon lingkari *seberapa setuju* anda dengan pernyataan berikut ini:

STJ = Sangat tidak setuju SJ = Sangat setuju		STS ←				SS →		
1	Saya senang apabila dapat memecahkan masalah yang kompleks	1	2	3	4	5	6	7
2	Saya senang berkreasi dalam menyelesaikan tugas kerja	1	2	3	4	5	6	7
3	Saya senang dalam meningkatkan proses pekerjaan yang ada	1	2	3	4	5	6	7

<b>Bagian D : Motivasi Ekstrinsik</b> <b>Mohon lingkari seberapa setuju anda dengan pernyataan berikut:</b>								
	STS = Sangat tidak setuju SS = Sangat setuju	<div> <div>STS</div> <div>←</div> </div>					<div> <div>SS</div> <div>→</div> </div>	
1	Saya dapat mencapai tujuan yang lebih tinggi	1	2	3	4	5	6	7
2	Saya dapat mengevaluasi tujuan yang sudah saya targetkan	1	2	3	4	5	6	7
3	Saya merasa malu apabila tidak dapat melaksanakan tugas dengan baik	1	2	3	4	5	6	7

<b>Bagian E : Kreativitas Karyawan</b> <b>Mohon lingkari seberapa setuju anda dengan pernyataan berikut:</b>								
	STJ = Sangat tidak setuju SJ = Sangat setuju	<div> <div>STS</div> <div>←</div> </div>					<div> <div>SS</div> <div>→</div> </div>	
1	Saya sering memberikan ide kreatif	1	2	3	4	5	6	7
2	Saya teratur melaksanakan tugas dengan mengembangkan sumber daya	1	2	3	4	5	6	7
3	Saya sering terlibat dalam menyelesaikan masalah dengan cara-cara yang kreatif	1	2	3	4	5	6	7
4	Saya sering mencari inovasi dan perbaikan dalam unit kerja saya	1	2	3	4	5	6	7
5	Saya sering mengevaluasi beberapa alternatif untuk menyelesaikan masalah baru dalam unit kerja saya	1	2	3	4	5	6	7
6	Saya sering menyarankan perspektif baru pada masalah yang telah ada	1	2	3	4	5	6	7
7	Saya sering berimpovisasi dalam memecahkan masalah ketika didapatkan jawaban yang tidak jelas	1	2	3	4	5	6	7